

#weare**orona**



2024

**Rapport
Durabilité**

-FR-



01

Nous sommes Orona

Message du Président	4
Message de la Direction Générale	5
Contexte du rapport	6
Analyse de matérialité	8
Modèle d'affaires	11
Parties prenantes	17

02

Intégrité et déontologie

Respect des Droits de l'Homme	21
Orona Fundazioa	25
Modèle de participation	32
Lutte contre la corruption et les pots-de-vin	34
Code de conduite des fournisseurs	38

03

Social

Création d'emplois	40
Promotion de la sécurité et de la santé	42
Formation et développement professionnel : Orona University	46
Égalité des sexes et gestion de la diversité	47

04

Green

Engagement vis-à-vis de l'environnement	57
Valeur ajoutée en termes de produits et services	61
Contrôle des impacts de l'activité	65
Impact dans la chaîne d'approvisionnement	69
Protection de la biodiversité	72
Orona Ideo	76





Message du Président	4
Message de la Direction Générale	5
Contexte du rapport	6
Analyse de matérialité	8
Modèle d'affaires	11
Parties prenantes	17

Nous sommes Orona



MESSAGE DU PRÉSIDENT

“ L’engagement, la participation et le dévouement des personnes sont des éléments clés dans notre croissance et notre contribution sociale

Je tiens à commencer ce message avec mes plus sincères remerciements à toutes les personnes qui font partie de notre organisation. Leur engagement, leur participation et leur dévouement ont été essentiels pour faire face aux défis de cet exercice et continuer à avancer avec détermination vers nos objectifs de croissance et de contribution sociale.

En tenant compte de la nature d’Orona et en essayant de promouvoir une coopérative solide et compétitive, nous avons pu terminer cet exercice de manière positive et continuer à générer de l’emploi, puisque nous sommes maintenant 6 486 personnes présentes dans 13 pays.

En tant que membres du réseau du Pacte mondial des Nations Unies depuis plus de 18 ans, nous renouvelons une nouvelle fois notre adhésion au Pacte et à ses principes, qui constituent un guide essentiel pour continuer à avancer dans les axes de durabilité avec lesquels nous poursuivons notre ferme engagement.



Dans un contexte marqué par les changements globaux constants et les défis économiques, continuer à renforcer notre projet d’entrepreneuriat social pour garantir sa durabilité et sa croissance est fondamental. En 2025, nous continuerons à encourager des projets stratégiques au niveau des institutions et des entreprises, dans le but de continuer à avancer dans la consolidation de notre expérience coopérative en Europe.

Je vous encourage à poursuivre votre contribution dans notre projet. Votre engagement est et sera un pilier essentiel pour continuer à construire un avenir solide et prometteur.

Bien à vous,

MESSAGE
DE LA DIRECTION GÉNÉRALE**“ Notre projet d’entrepreneuriat social
basé sur l’expérience coopérative
poursuit sa consolidation en Europe**

L'exercice 2024 a une nouvelle fois mis en lumière les grands défis auxquels nous faisons face dans un monde de plus en plus volatile et complexe. Les récents conflits géopolitiques et les tensions commerciales ont augmenté l'instabilité globale et ne cessent de redéfinir l'économie, la société et la politique globale. De plus, la disruption technologique, avec les progrès imparables dans des domaines tels que l'Intelligence Artificielle (IA), ou l'impact du changement climatique à un rythme de plus en plus soutenu, sont autant de facteurs qui amplifient les défis qui s'offrent à nous. Dans ce contexte, seules les sociétés et les organisations qui sont prêtes à faire face à l'incertitude pourront avancer avec succès.

En 2024, malgré la complexité de l'environnement et grâce à l'engagement de notre équipe humaine et à la solidité de notre projet, nous avons enregistré 1,111 milliards d'euros de ventes, avec 6 486 personnes employées et un EBITDA de 168 millions d'euros, ce qui implique une croissance généralisée et une amélioration durable des résultats d'exploitation d'Orona.



Au cours de cet exercice, nous avons relancé le projet d'entrepreneuriat social et nous avons travaillé sur la redéfinition des projets stratégiques clés dans le domaine coopératif qui contribueront au renforcement de notre modèle d'entrepreneuriat social et de notre position compétitive. Une année de plus, notre projet basé sur l'expérience coopérative se consolide en Europe et avance fermement en direction de notre cap Orona UE 2030.

En 2024, nous avons fêté les 10 ans de la naissance d'Orona Ideo, qui se consolide comme expérience dans l'innovation, la durabilité et l'ouverture à l'environnement proche, et qui est devenu une référence en Europe. Avec Orona Fundazioa, nous poursuivons notre collaboration avec différentes entités sociales, dans le but de créer un environnement plus inclusif et solidaire, dans lequel nous souhaitons générer un espace de rencontre et de collaboration, et réaffirmer ainsi notre engagement en faveur de la transformation sociale.

Je saisis cette occasion pour vous inviter et vous encourager à poursuivre votre contribution dans la construction de notre avenir.

Bien à vous,

CONTEXTE DU RAPPORT

Un modèle de référence en matière de **durabilité**

Ce rapport a été élaboré en utilisant en partie le modèle de référence en matière de durabilité ESG pour identifier et regrouper les lignes directrices dans le domaine de la durabilité chez Orona. Il se base également sur le guide de références du Reporting Initiative (GRI), les principes du Pacte mondial des Nations Unies et leur corrélation avec les Objectifs de Développement Durable (ODD).

En ce qui concerne les questions environnementales, nous suivons les lignes directrices du système de management environnemental ISO 14001, de gestion d'éco-conception ISO 14006, la déclaration environnementale de produit ISO 14025, l'empreinte carbone ISO 14064 et l'efficacité énergétique des ascenseurs ISO 25745-2, et en ce qui concerne les questions de santé au travail, la norme ISO 45001.

En outre, pour l'exercice 2024, Orona a reçu la médaille de bronze à l'évaluation de durabilité des entreprises d'EcoVadis. La plateforme [EcoVadis](#) mesure les accomplissements des entreprises dans les domaines de l'environnement, le droit du travail et les droits de l'homme, l'intégrité commerciale et l'approvisionnement durable.



Depuis l'engagement avec la durabilité et le bien-être de nos parties prenantes, nous cherchons à générer un **impact positif sur l'environnement**, en intégrant des pratiques responsables dans nos processus et nos décisions

En 2024, notre organisation a travaillé dans un environnement global caractérisé par l'incertitude économique et les conflits géopolitiques qui ont frappé l'économie mondiale. Ce contexte particulièrement complexe et volatile a exigé de s'adapter de manière continue et de prendre des décisions stratégiques pour minimiser les risques et profiter des opportunités qui s'offraient à nous.

Malgré les défis, nous avons pu conserver une position solide dans le marché, et nous avons achevé l'exercice avec des niveaux d'activité positifs à l'échelle globale.

Dans ce rapport, nous pouvons nous référer à :

- Orona, S.Coop. : société mère, en utilisant sa propre dénomination juridique.
- Chacune des filiales : auquel cas, nous utilisons leur propre raison sociale.
- Références à des pays : dans ce cas, nous intégrons dans les données communiquées les informations consolidées de toutes les entreprises (société mère et/ou filiales) qui font partie du pays concerné.
- Orona : lorsqu'aucun cas précis antérieur n'est précisé, la situation s'entend consolidée.

Les informations fournies dans ce rapport répondent à des critères de comparabilité, de matérialité, de pertinence et de fiabilité en fonction des informations, des connaissances, de l'expérience et des travaux d'analyse menés par l'équipe de direction et les organes sociaux, soutenus par les dynamiques internes ordinaires et spécifiques qui ont eu lieu tout au long de l'exercice 2024.

L'Annexe I définit la Politique en matière de qualité, d'environnement, d'éco-conception ainsi que de sécurité et de santé au travail.



ANALYSE DE MATÉRIALITÉ

Nous sommes **actifs** et **impliqués**

La relation de notre organisation avec les parties prenantes, à savoir des personnes ou des organisations sur lesquelles notre activité a un impact direct ou indirect, est basée sur la confiance mutuelle, le respect et la collaboration continue.

La communication et le dialogue sont essentiels dans la relation que nous maintenons avec nos parties prenantes, toujours dans le souci de générer de la valeur partagée et de contribuer au bien-être commun.

L'analyse de matérialité réalisée comprend :

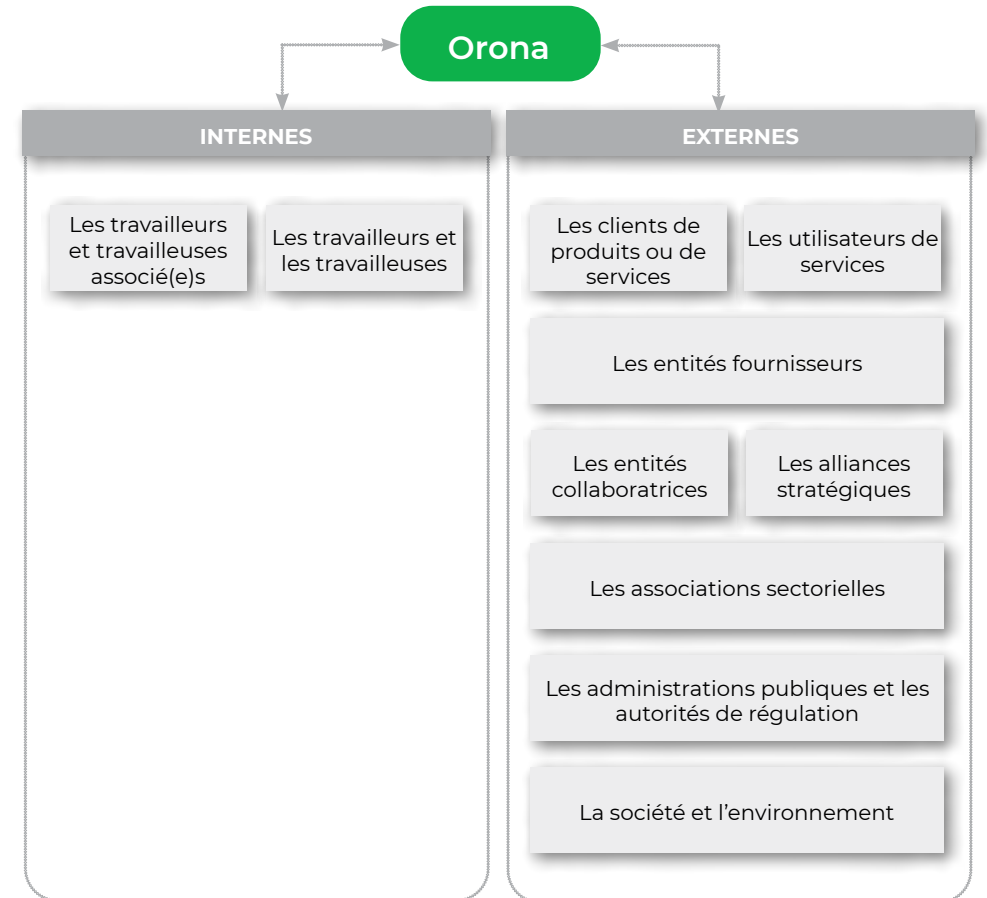
- L'identification et la cartographie des parties prenantes
- L'identification préalable des sujets matériels
- L'analyse de double matérialité



L'IDENTIFICATION ET LA CARTOGRAPHIE DES PARTIES PRENANTES

Pour réaliser l'analyse de matérialité, nous partons de l'identification des parties prenantes et de leurs besoins et attentes, dans le cadre du processus annuel de révision du Système Intégré de Gestion par la Direction.

Ce processus analyse chaque année la situation des parties prenantes d'Orona et indique les changements qui pourraient intervenir, aussi bien au niveau de leur liste qu'à celui de leurs besoins et attentes, ou sur la manière dont l'organisation y répond. Il identifie également les principaux mécanismes de communication mis en place avec chacune des parties.



IDENTIFICATION PRÉALABLE DES SUJETS MATÉRIELS

Nous élaborons une liste de sujets matériels en procédant à une analyse dans les sources secondaires de référents dans notre milieu à des niveaux différents. La sélection a porté sur les sujets avec la plus forte présence dans les référents analysés.

Cette sélection de sujets matériels dans les sources externes est complétée avec les besoins et les attentes des parties prenantes d'Orona.

Après le processus d'analyse réalisé pour l'exercice 2024, nous déterminons que le choix des sujets matériels résultant de l'exercice précédent est toujours pertinent pour 2024.

ANALYSE DE DOUBLE MATÉRIALITÉ

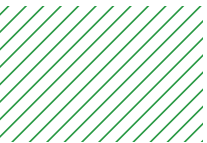
Nous avons ensuite procédé à l'analyse des sujets matériels sous la perspective de la double matérialité :

- Matérialité de l'impact : en identifiant les impacts de notre activité dans l'économie, la société et l'environnement.
- Matérialité financière : en identifiant les impacts pour Orona dérivés des sujets matériels.

L'identification des impacts est menée grâce à la collaboration de différents experts internes et en consultant les sources d'information externes. Cette étape a été suivie de l'évaluation de l'importance des impacts, en identifiant les plus significatifs. C'est ainsi que nous avons pu obtenir la matrice de double matérialité et la liste des sujets matériels prioritaires à traiter dans le présent mémoire sur l'État d'information non financière.

Au cours de l'exercice 2024, aucun changement significatif n'est intervenu dans la structure organisationnelle et opérationnelle de l'entreprise et aucun changement matériel n'a eu lieu dans les facteurs externes pouvant générer de nouveaux impacts ou modifier ceux qui existent déjà, c'est pourquoi l'analyse de matérialité résultant de l'exercice précédent reste pertinent à la date d'élaboration du présent mémoire.

MATÉRIALITÉ DE L'IMPACT	PRIORITAIRE	<ul style="list-style-type: none"> • Égalité, diversité et inclusion 	<ul style="list-style-type: none"> • Changement climatique • Sécurité et santé des travailleurs et des travailleuses • Développement professionnel, engagement et rétention • Contrôle des impacts de l'activité • Création de richesse dans l'environnement • Valeur ajoutée en termes de produits et services
	PERTINENT	<ul style="list-style-type: none"> • Éthique de l'entreprise, compliance • Respect des Droits de l'Homme • Économie circulaire 	
		PERTINENT	PRIORITAIRE
MATÉRIALITÉ FINANCIÈRE			



MODÈLE D'AFFAIRES

Notre façon d'être et de faire

Nous sommes Orona, un projet d'entrepreneuriat social européen formé par plus de 6 000 personnes. Notre activité est axée sur des solutions à 360° qui englobent toute la chaîne de valeur de la conception, la fabrication, l'installation, la maintenance, la modernisation, la réadaptation et le remplacement d'ascenseurs, escaliers mécaniques, trottoirs roulants inclinés et trottoirs roulants mécaniques pour tous les segments du marché.

Situés parmi les 10 premiers fabricants mondiaux dans le domaine de l'élévation, nous avons la capacité de fournir tous types de solutions d'élévation à nos clients, qu'ils soient des entreprises de construction, des promoteurs immobiliers, des utilisateurs finaux ou des distributeurs, ou d'autres entreprises du secteur de l'élévation. En effet, nous disposons de deux sites de production qui nous permettent de nous positionner comme leaders en capacité de production d'appareils complets en Europe.

Nous nous distinguons par une fabrication locale et centralisée dans nos deux sites européens, témoin de notre engagement avec l'économie de la région et le maintien de l'emploi local.

Grâce à cette capacité de production souple et dynamique, axée à tout moment sur nos clients, sur 10 ascenseurs neufs en Europe, 1 est Orona, et plus de 300 000 ascenseurs dans le monde sont équipés de notre technologie.



**Solutions
de mobilité
durable**



**Notre propre
organisation dans
13 pays**



**6 486
Personnes**



**2 sites de
production en
Europe**

CHAÎNE DE VALEUR

Notre activité est axée sur des solutions à 360° qui englobent toute la chaîne de valeur.

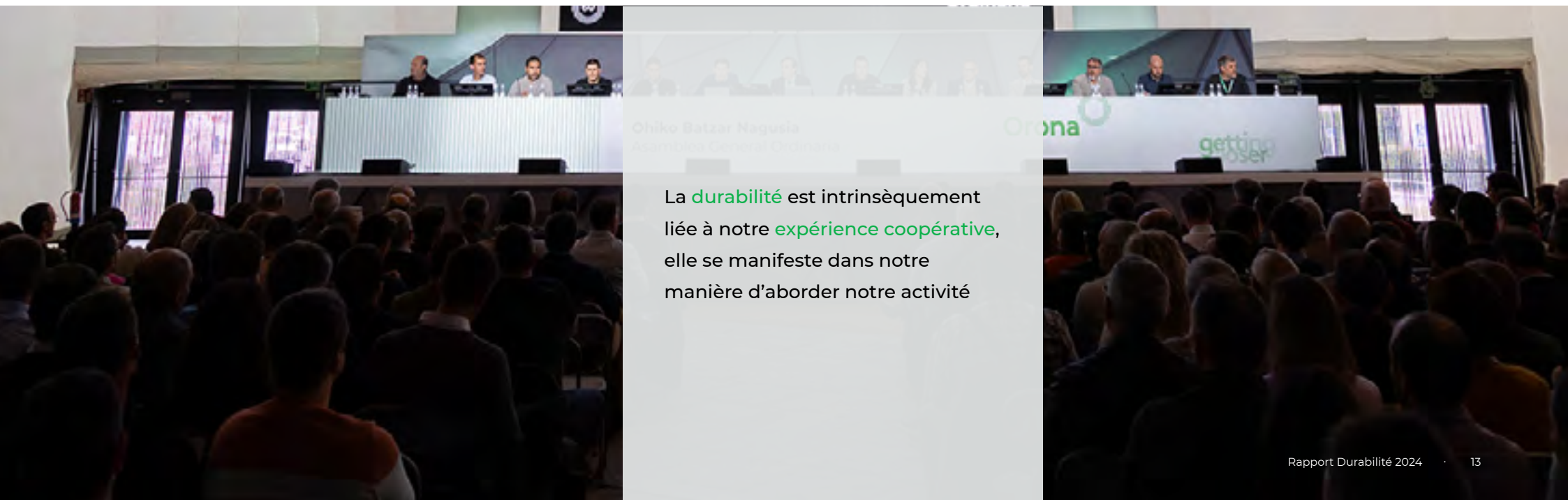


NOTRE ORIGINE EST COOPÉRATIVE

Le fait qu'Orona, S. Coop. ait été constituée dès sa création comme une coopérative et qu'elle continue à fonctionner aujourd'hui sous la même formule juridique, tient à sa ferme volonté de défendre des valeurs telles que l'engagement, la proactivité, la proximité et l'innovation avec du sens ; des valeurs que nous transférons à chacun des produits que nous fabriquons, aux services que nous fournissons, et à nos relations avec toutes les parties prenantes.

Notre expérience coopérative comprend dans son essence la philosophie de la durabilité, avec un engagement ferme avec les personnes, la société et l'environnement :

- La création de l'emploi, le développement des personnes et la conciliation de la vie professionnelle et la vie personnelle sont des aspects implicites dans nos principes coopératifs.
- Les différentes dynamiques existantes dans la coopérative assurent la communication et la participation bidirectionnelle de manière permanente et fluide.
- Depuis son origine, Orona s'est distinguée par son engagement solidaire et sa responsabilité sociale à l'égard de l'environnement. Tous les ans, nous destinons une partie de nos bénéfices à des projets sociaux et de développement.
- Nous sommes fermement convaincus que nous devons agir de manière responsable, en réduisant au minimum l'impact de notre activité et de nos produits dans l'environnement.



Ohiko Batzar Nagusia
Ambaia General Orona

La **durabilité** est intrinsèquement liée à notre **expérience coopérative**, elle se manifeste dans notre manière d'aborder notre activité

Le modèle d'affaire est organisé sur deux stratégies :

MODÈLE INTÉGRAL :

UN MODÈLE QUI NOUS EST PROPRE ET INTÈGRE LES DIFFÉRENTES RÉALITÉS

En déployant tous les maillons de la chaîne de valeur de la mobilité verticale durable des personnes et axés sur le marché européen, nous comptons avec une présence directe à travers des sociétés de la Holding dans 12 pays d'Europe (Allemagne, Belgique, Espagne, France, Pays Bas, Irlande, Luxembourg, Malte, Norvège, Pologne, Portugal et Royaume Uni) et 1 pays d'Amérique (Brésil).

MODÈLE EXPORT :

NOUS INTERVENONS AVEC SUCCÈS DANS PLUS DE 100 PAYS

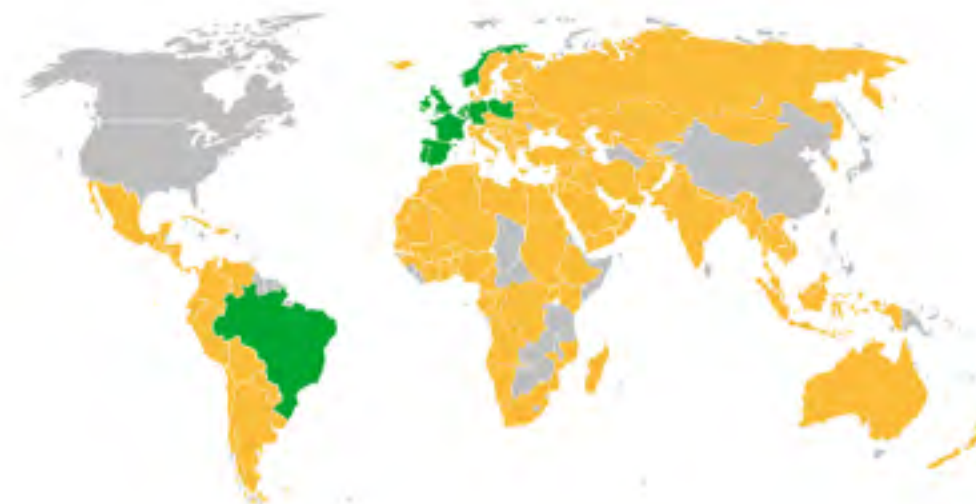
Nous fournissons nos produits à travers des partenaires distributeurs dans les autres marchés internationaux. Actuellement, nous intervenons avec succès dans plus de 100 pays.

13

Pays avec
présence
directe

+100

Pays à travers des
entreprises
de distribution



PROJETS SINGULIERS

Notre catalogue de solutions nous permet de répondre à tous les défis présentés par nos clients, puisque nous pouvons aussi bien fabriquer des produits entièrement standardisés que réaliser des projets personnalisés adaptés aux différentes exigences requises par l'environnement de la construction, de sorte que nos projets s'intègrent au mieux dans cet environnement. Ceci est mis en évidence par la longue liste des types d'ouvrages emblématiques qui disposent de produits Orona.

Voici quelques exemples parmi les plus significatifs de ces dernières années :

- Tours de Martiricos – bâtiment résidentiel, Malaga (Espagne)
- IMED Levante – Hôpital, Benidorm (Espagne)
- Bâtiment 4, Business Park – immeuble de bureaux, Sofia (Bulgarie)
- Revolucija – immeuble de bureaux, Belgrade (Serbie)
- Centre Commercial Olaberria (Espagne)
- Marché Montserrat, Barcelone (Espagne)
- Centre Commercial Sexta Avenida, Madrid (Espagne)
- Esclat – Supermarché, Seu d'Urgell (Espagne)
- Zara Lisboa - Rossio (Portugal)
- Zara Paris – Rue de Rivoli (France)
- Bershka Barcelone – Passeig de Gracia (Espagne)
- Lefties Torre Annunziata (Italie)
- Pull&Bear Cardiff (Royaume-Uni)

L'intégration de nos solutions à efficacité énergétique maximale dans ce type d'immeubles favorise l'obtention d'étiquettes environnementales (LEED ou BREEAM).

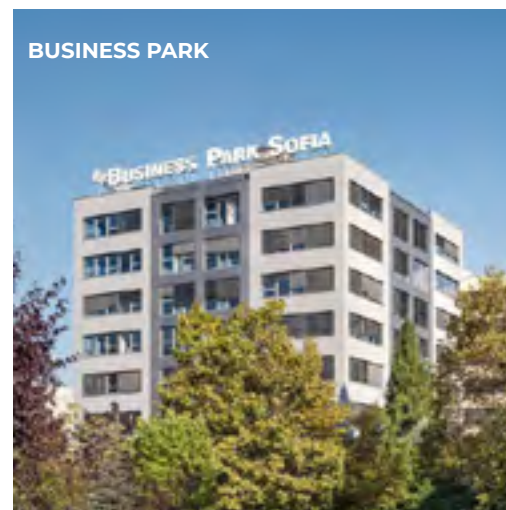
TOURS DE MARTIRICOS



IMED LEVANTE



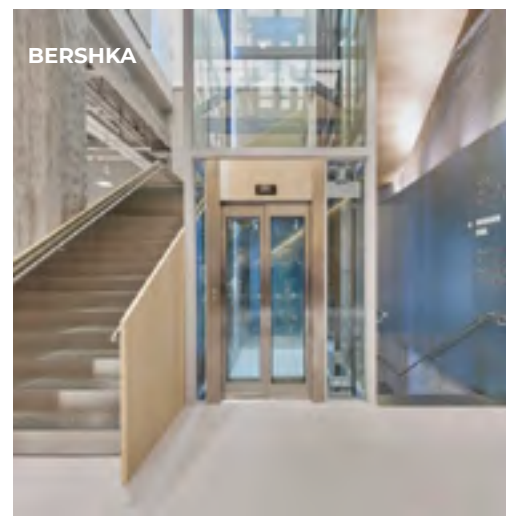
BUSINESS PARK



ESCLAT



BERSHKA



PULL&BEAR



FAITS MARQUANTS DE L'EXERCICE

60^{ème} ANNIVERSAIRE DE LA COOPÉRATIVE

En 2024, nous avons fêté les 6 décennies de trajectoire d'Orona, S.Coop. en mettant en avant les personnes qui, tout le long de l'histoire d'Orona, ont fait partie de l'organisation et apporté leur implication et leur engagement, et qui ont matérialisé cet héritage transmis de génération en génération.

Cet anniversaire est également l'occasion de commémorer les 10 années de fonctionnement d'Orona Ideo, une référence dans le domaine de la technologie au Pays Basque. Un écosystème qui est né manifestement axé sur l'innovation et la durabilité, à travers la collaboration de l'Entreprise, l'Université et le Centre Technologique, et qui se confirme aujourd'hui comme symbole du modèle de coopération d'Orona et montre une claire ouverture et interrelation avec l'environnement avec Orona Fundazioa.



PARTICIPATION À DES FOIRES SECTORIELLES

En 2024, nous avons participé à différentes foires du secteur de l'élévation afin de continuer à faire connaître notre plateforme de solutions Orona Next et d'élargir notre réseau de relations avec des partenaires locaux au niveau international.

- Elevator Show, Dubaï (Émirats arabes unis) – septembre
- Lift City Expo, Riyad (Arabie saoudite) – octobre
- Lift Expo Poland, Varsovie (Pologne) – octobre



Elevator Show
Dubaï



Lift City Expo
Riyad



Lift Expo Poland
Varsovie

PARTIES PRENANTES

**Plus proche
de vous**

Nous collaborons activement avec nos parties prenantes. À travers différents points de contact et de communication, nous maintenons un dialogue continu afin de connaître de première main leurs besoins et leurs attentes en lien avec notre activité et la durabilité.

Guidés par notre **but** « d'Améliorer la connexion des personnes en raccourcissant les distances », nous nous rapprochons de toutes les **personnes** et les groupes qui contribuent à notre projet d'entrepreneuriat social





Les travailleurs et les travailleuses

Nous cherchons à promouvoir le développement des personnes, la recherche de l'équilibre entre la vie professionnelle et la vie privée et la génération d'un environnement de travail inclusif.

Points de contact et communication :

- Dynamiques ordinaires de gestion (réunions d'équipes, plan de gestion, etc.)
- Entretien annuel des SDR (évaluation des performances)
- Organisation de FOPi (Forums de Participation Institutionnelle)
- Participation dans des Comités (Sécurité et Santé, Égalité, etc.)
- Programmes et actions de formation
- Canaux de communication interne : intranet, OronaLine et panneaux d'affichage



Les travailleurs et travailleuses associé(e)s

Nous encourageons la communication entre les personnes associées et leur participation dans le projet d'entrepreneuriat social.

En plus des points de contact et communication des travailleurs, les personnes associées participent dans les dynamiques complémentaires ci-dessous :

- Tenue de l'Assemblée Générale annuelle
- Sessions d'information préalables aux Assemblées Générales
- Dialogue avec les Conseillers Sociaux afin de transmettre les demandes et les inquiétudes
- Réunions des Conseillers Sociaux
- Participation dans des commissions de travail relatives au domaine institutionnel



Associations sectorielles, administrations publiques et autorités de régulation

Nous collaborons avec des initiatives globales, des associations sectorielles et les administrations publiques afin de partager des sujets en lien avec notre activité.

Points de contact et communication :

- Vice-présidence du Conseil d'ELA (European Lift Association)
- Membre du Conseil d'EEA (European Elevator Association)
- Vice-présidence du Conseil de la FEEDA (Federación Empresarial Española de Ascensores)
- Membre du Conseil de FA (Fédération des Ascenseurs)
- Membre d'AGORIA (Belgique)
- Membre du Comité de VLR (Nederlandse Vereniging voor Liften en Roltrappen)
- Membre du Conseil d'ILEA (Irish Lift & Escalator Association)
- Membre de LEIA (Lift and Escalator Industry Association)
- Membre du Conseil d'ANIEER (Associação Nacional dos Industriais de Elevadores e Escadas Rolantes)
- Membre du Conseil d'HLF (Heisleverandorenes Landsforening)
- Associations provinciales et des communautés autonomes espagnoles
- Participations dans des dynamiques avec les administrations publiques et les autorités de régulation
- Adhésion au Pacte mondial des Nations Unies, communication du progrès et participation dans des programmes accélérateurs du changement



Clients

Cabinets d'architectes, entreprises de construction et promoteurs, Administrations Publiques, gestionnaires de propriétés, entreprises, copropriétés

Notre objectif est d'établir des relations à long terme avec nos clients afin d'être à même de concevoir et de leur proposer des produits et des services qui répondent à leurs besoins.

Points de contact et communication :

- Visites et réunions
- Participation dans des foires sectorielles ou thématiques, congrès et conférences
- Contact continu à travers les domaines de support au client
- Publication d'informations à travers les rapports corporatifs, les catalogues, les médias, les pages web et les réseaux sociaux
- Réponses à des exigences dans les marchés publics et à des questionnaires d'homologation des fournisseurs
- Adhésion à des initiatives globales de durabilité, comme le Pacte mondial, et obtention de certifications



[Lien vers la publication de LinkedIn](#)



Les utilisateurs de services

Chaque jour, nous transportons 25 millions de personnes jusqu'à leur destination. Nous travaillons pour être en mesure de leur proposer un déplacement confortable et sécurisé.

Points de contact et communication :

- Programmes périodiques de maintenance préventive et corrective
- Contact continu (24h/24 et 7jours/7) à travers le contact center
- Assistance à travers les formulaires de contact dans les sites web corporatifs et les centres de travail directement
- Publication d'informations à travers les sites web, les réseaux sociaux et les médias
- Communications spécifiques adressées aux utilisateurs à travers les autocollants de service présents dans les cabines d'ascenseur



Exemple de merchandising remis aux clients avec des messages en lien avec les Objectifs de Développement durable



Les entités fournisseurs

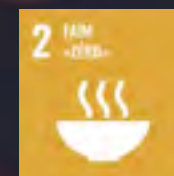
Nous sommes en étroite relation avec nos entités fournisseurs afin de proposer des solutions plus compétitives et durables.

Points de contact et communication :

- Réunions et rencontres périodiques
- Visites dans les installations du fournisseur
- Participation à des foires sectorielles
- Demande d'adhésion au code de conduite des fournisseurs
- Promotion des certifications de leur système de gestion

Respect des Droits de l'Homme	21
Orona Fundazioa	25
Modèle de participation	32
Lutte contre la corruption et les pots-de-vin	34
Code de conduite des fournisseurs	38

Intégrité et déontologie





RESPECT DES DROITS DE L'HOMME

Un engagement avec la **société** et avec notre caractère **coopératif**

Orona respecte et fait la promotion des droits de l'homme comme partie fondamentale des valeurs qui sont à la base de sa culture coopérative et de son engagement en faveur de l'environnement.

Notre engagement s'étend au respect des droits de l'Homme dans toutes nos activités, en nous basant sur les réglementations, les mesures et les bonnes pratiques internationales, sur nos propres politiques et sur l'application stricte du cadre légal en vigueur.

Tel que décrit dans les Statuts d'Orona, S.Coop., la raison d'être de la Coopérative, qui rassemble un collectif de personnes, est la promotion de son développement humain, écologique et social à travers l'exercice de son activité commerciale, intégrée de manière solidaire et respectueuse dans les communautés et les environnements dont elle fait partie.

De même, en tant que coopérative, nous disposons dans notre propre système de gouvernance des outils d'information et de participation pour l'ensemble des personnes de l'organisation qui favorisent le respect des droits de l'homme dans le développement de notre activité.



La nature de notre **modèle coopératif** qui figure dans les statuts répond directement au principe du respect des **droits de l'homme**

La nature coopérative se transmet non seulement dans l'activité quotidienne mais également à tous les travailleurs et travailleuses associé(e)s à travers différentes formations organisées au sein de la coopérative :

- Programme Ororena
- Formation des organes sociaux (Conseil d'Administration et Conseil Social)
- Formation des nouveaux associés


Dans les autres sociétés et pays, les règlements et réglementations internes mises en place, ainsi que les dynamiques de dialogue social, veillent au respect de la loi applicable dans chaque pays comme le respect des droits de l'homme.

ENGAGEMENT AVEC LA SOCIÉTÉ :

ADHÉSION D'ORONA AU PACTE MONDIAL DES NATIONS UNIES

Nous sommes fiers de notre appartenance au réseau du Pacte mondial, conscients que celui-ci constitue un guide fondamental pour avancer dans les engagements de durabilité avec lesquels nous nous considérons étroitement liés.

Pour Orona, les actions en lien avec chaque principe du Pacte Mondial mettent en évidence la ratification effective de notre adhésion, dans l'espoir que nos actions contribueront à renforcer d'autres concepts, tels que le respect des droits de l'homme, les bonnes pratiques dans le domaine de l'environnement, et une plus grande présence de la durabilité dans le monde des entreprises et dans la société.



Un engagement de **plus de 18 ans** : depuis **2006** nous ratifions année après année notre **adhésion** au **Pacte mondial** et notre ferme engagement avec les principes dont il fait la promotion

La prise en compte et l'application dans toute l'organisation des 10 Principes du Pacte mondial constituent également une réponse à nos principes coopératifs :



Droits de l'Homme

- Principe 1 : Promouvoir et respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'homme.
- Principe 2 : Veiller à ne pas se rendre complices de violations des droits de l'homme.



Normes Internationales du Travail

- Principe 3 : Respecter la liberté d'association et reconnaître le droit de négociation collective.
- Principe 4 : Contribuer à l'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire.
- Principe 5 : Contribuer à l'abolition effective du travail des enfants.
- Principe 6 : Contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi et de profession.



Environnement

- Principe 7 : Appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant l'environnement.
- Principe 8 : Prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement.
- Principe 9 : Favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement.



Lutte contre la corruption

- Principe 10 : Agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin.

Pour consulter notre adhésion au Pacte mondial voir [Orona, S. Coop | UN Global Compact](#)

Afin de respecter l'Agenda 2030 fixé par les Nations Unies, depuis 2015 nous avançons dans l'évaluation, le suivi et l'amélioration des Objectifs de Développement Durable.

Sur les 17 objectifs, nous avons misé sur le développement des 12 objectifs suivants. En 2024, nous avons poursuivi nos progrès dans la réalisation de ces objectifs grâce à des initiatives comme celle que nous soulignons dans l'image ci-dessous :



En 2024, en même temps que se tenait la « Global goals week », lancée par le Pacte mondial, nous avons partagé à travers LinkedIn, des initiatives et des pratiques responsables que nous réalisons dans le domaine de la durabilité et des Objectifs de Développement Durable.



Article publié sur les initiatives environnementales



Article publié sur les initiatives dans le domaine social



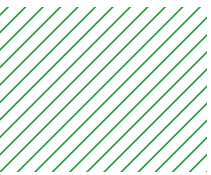
Article publié sur les initiatives d'intégrité et d'éthique

VIOLATION DES DROITS DE L'HOMME

Aucun cas de signalement pour violation des Droits de l'Homme n'a été enregistré au sein de l'organisation ou concernant des tiers tels que les peuples autochtones.

En raison de la nature de l'activité développée par Orona et des pays dans lesquels elle s'est implantée, elle n'est pas considérée comme un domaine à risque, ni dans la gestion des opérations ni dans celle des fournisseurs.

Cependant, afin de s'assurer que l'activité des fournisseurs d'achats de production est également en ligne avec le respect des Droits de l'Homme, depuis 2020 leur adhésion au code de conduite des fournisseurs d'Orona est exigée comme condition incontournable.



ORONA FUNDAZIOA

Encourager le **développement éducatif, culturel et social**

Engagés avec les ODD suivants



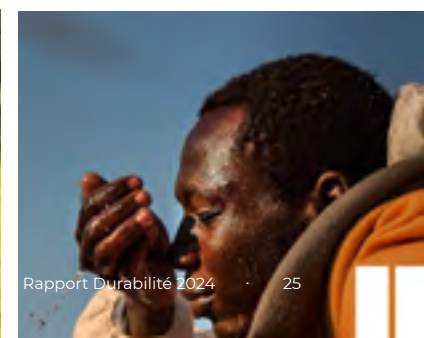
Conformément à ce qui prévu dans les statuts de la fondation, Orona Fundazioa a pour finalité la réalisation, à but non lucratif, de toutes activités et initiatives qui visent à promouvoir et à encourager des actions en matière d'éducation, de formation et de recherche dans tous les domaines de connaissance en fonction de l'évolution des besoins de la société.

Dans les objectifs de la fondation, sont incluses les activités de promotion et de gestion des établissements éducatifs et de recherche, et l'instrumentation des moyens matériels pour le développement des activités d'éducation, de formation et de recherche, ainsi que l'organisation de congrès, de séminaires, de formations, de journées et de conférences.

La fondation a également pour finalité la promotion et le soutien à l'économie sociale et la diffusion des valeurs des coopératives, la promotion de l'insertion professionnelle ainsi que le soutien de toutes activités culturelles, sociales et caritatives.



#oronafundazioa



Orona Fundazioa a pour objectif de contribuer au développement de la société en termes socio-économiques, culturels, éducatifs, sociaux et sportifs.

Nous collaborons ainsi dans des projets avec des agents sociaux, en apportant l'infrastructure, le capital humain et la collecte de fonds.

La fondation est gouvernée avec une vision globale des objectifs, aussi bien externes qu'internes, ce qui donne de la cohérence à son fonctionnement.

Le modèle de contribution est proactif. Des activités sont organisées ensemble avec des agents sociaux, et des ressources comme la cession d'infrastructures, le capital humain, la capacité relationnelle et les ressources financières sont apportées.

Une année de plus, la fondation contribue à l'innovation sociale d'Orona, ce qui vient s'ajouter aux contributions financières qui sont réalisées tous les ans à travers les COFIP (Contribution pour l'éducation et la promotion coopérative et autres finalités d'intérêt public) sous les critères du Conseil Social.

DOMAINES D'ACTION

L'activité d'Orona Fundazioa est organisée autour de trois grands domaines d'action :

- COFIP
- Gizarterantz
- Événements

Les deux premiers domaines, COFIP et Gizarterantz, sont orientés vers la génération d'un impact positif et tangible dans la société, ce que l'on atteint grâce au soutien direct aux associations, aux initiatives ou aux projets concrets menés par différentes entités sociales.

Le but est de stimuler le travail que ces organisations fournissent déjà dans leur domaine d'action, et d'encourager ainsi le bénéfice social sur des fronts différents. Ainsi, Orona Fundazioa contribue à la création d'un environnement plus inclusif, équitable et solidaire en collaborant avec ceux qui œuvrent pour le bien-être collectif.

Le troisième domaine, celui des Événements, est centré sur l'organisation et la gestion d'activités dans les espaces dont dispose Orona Fundazioa dans l'environnement d'Orona Ideo. Ces événements ont des natures et des objectifs très divers, et peuvent être sponsorisés par différents types d'acteurs :

- Les agents qui font partie de l'écosystème d'Orona Ideo, qui trouvent dans ces espaces un lieu où partager les connaissances, collaborer et renforcer le réseau.
- Des associations ou des organismes sociaux qui, en ligne avec les valeurs de la fondation, utilisent ces installations pour y réaliser des activités dont la communauté se bénéficie.
- Des entreprises intéressées par la tenue de réunions, de présentations, de journées ou d'événements d'entreprise dans un environnement innovant et unique.

Avec cette structure, Orona Fundazioa cherche non seulement à générer un impact à travers l'action sociale directe, mais également à offrir un espace de rencontre et de collaboration qui enrichisse le tissu social et entrepreneurial, et consolide son engagement avec la transformation sociale et le développement durable.

COFIP

Depuis sa création, Orona Fundazioa s'est distinguée par son engagement solidaire et sa responsabilité sociale à l'égard de l'environnement, cette dernière faisant partie de son identité. Cet engagement se manifeste dans l'assignation d'une partie des bénéfices annuels aux COFIP (Contribution pour l'éducation, la promotion coopérative et autres finalités d'intérêt public).

Ces contributions soutiennent également des initiatives à caractère culturel, social et sportif, et consolident l'impact positif de la fondation dans de nombreux domaines significatifs pour la communauté.

Ces aides sont gérées par les Conseils Sociaux, agissant comme intermédiaires dans l'attribution des ressources. Orona Fundazioa distribue les fonds disponibles en fonction du nombre d'associés représentés dans chaque conseil. Ce modèle de distribution garantit que l'impact soit tangible et équitable dans toutes les communes dans lesquels Orona, S. Coop. Intervient, ce qui renforce le tissu social et économique au niveau local.

Avec cette initiative, Orona Fundazioa renforce son engagement avec la création d'opportunités et le développement durable, et consolide sa position d'agent clé dans la transformation sociale et le progrès communautaire.



Dans la répartition des dons COFIP réalisée en 2023, la commission qui veille à la distribution des aides a décidé d'encourager les 4 associations ci-dessous en leur accordant une aide plus conséquente :

- **Arnasa Gipuzkoa** (association de mucoviscidose de Guipúzcoa) dont l'objectif est de fournir la prise en charge intégrale aux personnes atteintes de mucoviscidose et aux membres de leurs familles, ainsi qu'à leurs aidants.
- **Pausoka Elkarte**, association formée par les parents d'enfants avec des besoins spéciaux qui œuvre pour proposer une thérapie de réhabilitation de qualité.
- **Apoyo Dravet** est une communauté créée par les familles des personnes atteintes de maladies rares souffrant d'épilepsie et du syndrome de Dravet dont l'objectif est de promouvoir la recherche scientifique visant à améliorer la qualité de vie des patient et leur environnement.
- **Salvamento Marítimo Humanitario (SMH)**, organisation humanitaire de sauvetage et d'aide aux migrants et aux réfugiés sur les routes migratoires vers l'Europe.

GIZARTERANTZ

L'AXE DE TRAVAIL POUR LE DÉVELOPPEMENT DE LA SOCIÉTÉ AU NIVEAU LOCAL

L'axe de travail pour le développement de l'environnement (Gizarterantz) est celui qui s'enracine le plus directement dans la société locale et cherche à donner de l'élan à son développement dans plusieurs domaines :

- Formation, éducation et recherche.
- Activités culturelles, sociales et caritatives.
- Promotion de la langue basque.

Nos projets sont mis en œuvre dans plusieurs domaines clés, chacun visant à générer un impact positif et durable. Nous travaillons dans plusieurs initiatives qui cherchent à transformer et à améliorer différents aspects fondamentaux de notre société.

Découvrez ci-dessous les domaines d'action sur lesquels nous nous concentrons, engagés avec leur progrès et leur durabilité.

EXPÉRIENCE COOPÉRATIVE

Nous soutenons des projets de développement à travers les valeurs solidaires propres à l'expérience coopérative.

KILOMÈTRE ZÉRO

Il comprend différentes initiatives qui cherchent à transformer la façon de produire et de consommer des aliments vers un modèle plus durable qui encourage également le développement de l'économie locale.

COHÉSION SOCIALE

Nous encourageons l'inclusion sociale de groupes de personnes qui se trouvent en situation de risque d'exclusion, en essayant de raviver le sens d'appartenance du collectif local et en suscitant la connexion entre différents acteurs.

DÉVELOPPEMENT ACADÉMIQUE

Nous cherchons à favoriser l'innovation éducative dans les établissements éducatifs, en permettant que les élèves acquièrent et développent de nouvelles compétences.

DÉVELOPPEMENT CULTUREL

Nous tenons à maintenir l'activité culturelle vivante dans notre société, en tant qu'apport et regard vers l'avenir.

PROMOTION DE LA LANGUE BASQUE

Nous soutenons des projets et des activités axés sur la promotion de l'euskara comme partie de l'identité culturelle.

BIODIVERSITÉ

La biodiversité constitue en soi un bien naturel clé, c'est pourquoi nous soutenons son importance et sa conservation pour le développement économique et le progrès social.

PRINCIPAUX PROJETS 2024

L'année 2024 a été une étape importante pour réaffirmer notre engagement avec la solidarité et la collaboration active avec différentes entités sociales. Chez Orona Fundazioa, nous considérons que le travail conjoint avec les agents sociaux de l'environnement est fondamental pour construire un impact durable et significatif dans la société.

Pendant cette période, nous avons renforcé nos relations avec de multiples organisations jouant un rôle essentiel dans différents domaines sociaux. Cette collaboration continue a permis d'échanger des expériences et des connaissances, mais aussi d'identifier des opportunités pour élargir autant que possible la portée et l'efficacité des projets que nous développons conjointement.

L'approche de notre activité est basée sur sept domaines d'action stratégiques, soigneusement définis pour répondre aux besoins émergents de la communauté et en ligne avec les valeurs fondamentales de la fondation. Ces domaines incluent le soutien à l'éducation inclusive, la promotion de la durabilité environnementale, la promotion de l'intégration sociale, le développement d'initiatives culturelle, la santé et le bien-être, l'inclusion professionnelle et l'élan donné à l'innovation sociale.

Parmi les projets majeurs de cette année, nous avons soutenu des initiatives axées sur l'amélioration de la qualité de l'éducation, en apportant des ressources et des outils favorables à l'apprentissage dans des conditions d'égalité de conditions. Nous avons également travaillé dans des programmes cherchant à renforcer l'embauche de groupes vulnérables, en fournissant une formation spécialisée et du soutien dans l'intégration professionnelle.



Dans le domaine de la durabilité, nous avons lancé des actions conjointes avec des organisations environnementales afin de faire prendre conscience de combien il est important de prendre soin de l'environnement, en encourageant des mesures concrètes visant à réduire l'impact environnemental. En outre, nous avons collaboré avec des agents culturels pour préserver et diffuser le patrimoine culturel local, afin de garantir que les générations futures puissent profiter de cet héritage.

Chacun de ces projets traduit l'esprit de coopération et d'engagement qui guide Orona Fundazioa. Nous sommes fermement convaincus que le changement social se construit en rassemblant les efforts, c'est pourquoi nous continuerons à consacrer nos ressources, nos connaissances et notre énergie à renforcer ces alliances. Notre but est clair : générer un impact durable qui transforme de manière positive la vie des personnes et contribue au bien-être général de la société.

PROJETS PRINCIPAUX 2024



Pour plus d'information sur les projets soutenus
consultez le [Rapport d'Orona Fundazioa 2024](#)

EXPÉRIENCE COOPÉRATIVE

Projets de coopération
Mundukide Fundazioa

Journée des coopératives
Onda Vasca

KILOMÈTRE ZÉRO

Projet alimentaire
Diamètre 200

Amillubi
Biolur Elkartea

Assemblée Générale
ENBA - Euskal Nekazarien Batasuna

Domaine agroécologique
Karalabeleko

Merkatu-e
Marché San Martin

COHÉSION SOCIALE

Kind Surf
Shelter Surf Kluba

Denur - bain sans barrières
Hegalak Zabalik

Guztion Olatuak
Donostiako Zurriola Surf Kluba

Authentic Day by Orona Fundazioa
Donosti Cup

Saskiamets
Askatuak

Aviron adapté
Hernani Arraun Elkartea

Errebeldeak fest 2024
Dame Tvisión

Acquisition de verticalisateurs
Aspace Gipuzkoa

Bizipoza Jaialdia
Bizipoza Elkartea

Fuir est un droit
Argilun Kultur Elkartea

Gertu kultura
Kultur Kabia Elkartea

Journée Kolore Guztiak
Kolore Guztiak

Journée FGDA
Féd. de Sport Adapté de Guipúzcoa

Progamme EMAKTIVA
EDE Fundazioa

Journée en égalité - Gautena
Association Autisme Guipúzcoa

5^{ème} anniversaire Hirube kooperatiba
Hirube Kooperatiba

DÉVELOPPEMENT ACADÉMIQUE

First Lego league
Santo Tomas Lizeoa

Ateliers technologiques
Doplay

PBLDAY
Mondragon Unibertsitatea

Récital de piano de fin d'année
Hernaniko musika eskola

Présentation livre
Hik Hasi

Journée EHI
EHI - Euskal Herriko Ikastolak

DÉVELOPPEMENT CULTUREL

Nao San Juan
Albaola

Festival Tolofolk
Jeajeaka Kultur Elkartea

Projet de sensibilisation
Landarbaso

Livre culture basque Louisbourg-Canada
Jauzarrea

Championnat de remonte en deux à deux
Erremontari

Film Ombuaren itzala
Eguzki Art Zinema

150 Anniversaire
Valentin Larrea

Court-métrage Déjame ir
Ander Iruretagoiena

Orfeón Donostiarra
Orfeón Donostiarra

PROMOTION DE LA LANGUE BASQUE

Ikastolen jaiak - Initiative Erronka
EHI - Euskal Herriko Ikastolak

Bertsolari Aldizkaria
Association Bertsozale

Application Matx
Tokikom

Korrika
AEK

BIODIVERSITÉ

Récupération des espaces naturels
Irukurutzeta Fundazioa

Projets d'Ornithologie
Société des Sciences Aranzadi

ÉVÉNEMENTS

Orona Ideo est un espace qui agit comme un point de rencontre pour les différents agents de l'environnement le plus proche, qui encourage la collaboration, l'échange d'idées et le renforcement des réseaux locaux.

De plus, il propose ses installations pour la tenue d'événements organisés par des organismes tiers. Il encourage ainsi l'interaction entre différents secteurs et se consolide en tant que lieu clé pour les activités d'intérêt commun.

En 2024, 88 événements ont été organisés, dont 23 étaient des rencontres avec des organismes tiers. L'ensemble des événements a généré un flux de 7 088 personnes.



88
réunions ou
événements

7.088
visiteurs



MODÈLE DE PARTICIPATION

Un modèle qui garantit la communication et la participation

La communication et la participation sont implicites dans nos principes coopératifs.

La structure organisationnelle elle-même garantit une communication et une participation bidirectionnelles permanentes et fluides.

Par l'intermédiaire des organes de représentation et de participation institutionnelle, en plus des canaux exécutifs, dans la sphère coopérative, les associés et travailleurs d'Orona, S. Coop. participent activement au développement progressif et à la consolidation de notre expérience coopérative et du cadre réglementaire associé.

Le Conseil Social est configuré comme un organe de participation, de conseil, d'information et de suivi social des intérêts ou des problèmes d'ordre général. Il assume l'engagement de collaborer, dans son domaine d'action, avec le Conseil d'Administration et la Direction.

À la fin de l'exercice 2024, comme réponse à la configuration de l'organisation et de la société, Orona disposait de 7 Conseils Sociaux, avec 111 membres, qui se réunissaient tous les trimestres afin de traiter les aspects en lien avec l'évolution de l'entreprise sur le plan social et avec la dynamique institutionnelle.



La création d'Orona, S.Coop. en tant que **coopérative** depuis ses débuts, et son maintien sous cette même figure légale à l'heure actuelle, traduit sa solide conviction dans la promotion de valeurs telles que **l'engagement**, la **collaboration**, **l'initiative** et la **proximité**

Les conseillers, quant à eux, tiennent des réunions d'information périodiques (FOPI-Forum de Participation Institutionnelle) dans les différents centres de travail afin d'informer et de participer activement, sur des sujets d'intérêt général et sur l'activité mise en œuvre par le Conseil Social.

L'assemblée générale est l'organe suprême d'expression de la volonté sociale des personnes associées qui font partie d'Orona. Entre autres fonctions, elle a la compétence exclusive de l'adoption de différentes décisions dans le domaine organique, le régime économique et sociétaire.

À ce sujet, en 2024, le niveau d'activité institutionnelle est resté élevé :

- Assemblée Ordinaire tenue en présentiel le 26 avril.
- Nombre de réunions des Conseils Sociaux : 25 tout le long de l'exercice.
- Réunions des Conseils d'Administration : les Conseils d'Administration ont continué à se réunir tous les mois, tout comme les extraordinaires, considérés comme nécessaires pour différents motifs.

D'autre part, dans les autres entreprises qui forment Orona, les mêmes valeurs de dialogue social et d'information à travers différents groupes de représentation sont garanties.

90,4 % du personnel dispose d'une convention collective de référence, en Espagne et dans les autres pays où Orona est présente. De la même manière, la représentation de leurs intérêts par les mécanismes effectifs prévus par la loi dans chaque cas est garantie (représentation syndicale et dynamiques associées).



LUTTE CONTRE LA CORRUPTION ET LES POTS-DE-VIN

Nos valeurs, le noyau central de notre ADN

Orona dispose de valeurs solides qui font partie de l'essence de son ADN en tant qu'organisation. Elles sont intimement liées à toutes les activités qui sont réalisées de manière ordinaire et extraordinaire.

Nous sommes en concurrence dans le secteur du transport vertical avec d'autres organisations cherchant à réaliser leurs objectifs opérationnels. Mais cette concurrence se déroule toujours dans le cadre de la législation nationale et internationale établie.

Orona exige de son organisation qu'elle ait toujours un comportement éthique. Cela inclut le respect rigoureux de la réglementation en vigueur.

Le respect rigoureux de la réglementation applicable dans ses relations constitue l'une des valeurs fondamentales de la politique interne d'Orona dans ses relations avec les autres entreprises et opérateurs du marché.

Ces normes sont :

- Le droit de la concurrence
- Le code pénal



L'honnêteté, la transparence et l'éthique sont des valeurs auxquelles on ne peut renoncer et que partage toute l'organisation

Parmi l'ensemble des initiatives actives pour la lutte contre la corruption et les pots-de-vin, nous pouvons souligner :

MANUEL DE RESPONSABILITÉ SOCIALE DE L'ENTREPRISE

À cet effet, Orona, S. Coop. dispose d'un « manuel de responsabilité sociale de l'entreprise » qui fait partie de la formation et de la documentation reçues avec le plan d'accueil. Ce manuel comprend tout ce qui concerne la façon dont nous devons nous comporter sur le marché en fonction de la responsabilité qui nous est assignée.

Le manuel comprend une série de directives visant à éviter toute attitude contraire à la libre concurrence, ainsi qu'à éviter une série de délits visée par le code pénal, tels que les délits informatiques, les délits contre la propriété industrielle, la corruption, les pots-de-vin, le trafic d'influences, etc., qui entraîneraient des sanctions ou des conséquences négatives pour l'organisation.

Tout le personnel part du principe qu'il peut faire l'objet d'un audit par le personnel interne ou externe qui vérifiera par tous les moyens à sa disposition qu'il n'y a pas de non-conformité.

Les aspects principaux développés dans les directives concernent les domaines suivants :

- Conduite : interdiction des conduites abusives, de position dominante...
- Droit de la concurrence : accords interdits, contrôle des aides, ententes et abus...
- Procédures établies pour assurer le respect du droit de la concurrence
- Consignes de comportement
- Procédures relatives à la sous-traitance
- Interdiction de conduites de concurrence déloyale, tromperie, omission trompeuse, dénigrement...
- Infractions caractérisées par le code pénal : pots-de-vin, trafic d'influence, corruption...

De même, les départements financiers d'Orona collaborent activement avec les entités financières avec lesquelles ils travaillent afin de s'assurer qu'il n'y a pas d'infractions en matière de blanchiment d'argent, de contributions à des entités à but non lucratif ou tout autre type de transactions irrégulières.

CADRE STATUTAIRE ET RÈGLEMENTAIRE ORONA

Le MERO (Marco Estatutario y Reglamentario de Orona, cadre statutaire et règlementaire d'Orona) est un des projets au service du projet d'entrepreneuriat social et son objet est l'adaptation et la mise à jour de l'ensemble du Cadre Statutaire et Règlementaire d'Orona, S. Coop. Sa mise en œuvre est une expérience d'intégration qui peut entraîner une large participation de l'organisation et définir un cadre règlementaire engagé avec l'avenir.

2024 a été l'année à laquelle le Cadre Règlementaire de Développement d'Orona a reçu l'élan définitif, avec l'approbation du Règlement de Régime Intérieur et la mise à jour des Statuts lors d'une Assemblée Générale Ordinaire. C'est ainsi qu'a commencé une nouvelle étape de Développement Règlementaire au cours de laquelle des réglementations sur l'organisation du travail en lien avec le planning de travail, la gestion des autorisations, le télétravail, les congés, la santé ainsi que la famille et la réduction de la journée de travail, ont été rédigées et partagées. Pour ce faire, il a fallu procéder à l'harmonisation et à la concordance de la gestion institutionnelle et de l'entreprise, et nous avons dû combiner la dynamique canalisée à travers les organes de participation (conseils sociaux, etc.) et les dynamiques de travail dans le domaine de la gestion (équipes de contraste, etc.).

PORTUGAL

En 2024, Orona Portugal a conçu, développé et mis en place un canal de signalement dont l'objet est de rendre possible la transmission d'éventuelles irrégularités dans tous les domaines et les processus dans lesquels l'entreprise agit.

Le Canal de Signalement répond à l'objectif de doter Orona d'un mécanisme de communication interne de pratiques potentielles peu éthiques et de conduites professionnelles irrégulières, à travers un système efficace, rapide et adapté à la détection, la recherche et la résolution. Ces comportements peuvent être liés à des affaires telles que les conflits d'intérêts, la fraude ou le vol, les pots-de-vin, la corruption et le blanchiment d'argent, la santé publique, le droit de la concurrence et la protection du consommateur ou la protection des données, entre autres.

Face au signalement d'éventuelles irrégularités ou des conduites inadaptées, nous veillons à l'intégrité et à la réputation d'Orona et garantissons que les travailleurs et les travailleuses soient en sécurité et protégés dans leur lieu de travail.



BRÉSIL

En 2024, AMG Orona a adopté son Code de Conduite Ce code contient des paragraphes spécifiques qui expliquent l'engagement dans la lutte contre la corruption et les pots-de-vin et le droit de la concurrence. D'une part, concernant la lutte contre la corruption, il garantit la tenue d'une conduite éthique et s'oppose fermement à la corruption dans ses opérations, telles que le financement de la corruption, la dissimulation d'intérêts, la falsification de documents et le blanchiment d'argent. D'autre part, dans le contexte de la prévention des pots-de-vin, il interdit les commissions illégales et toute forme de parrainage ou d'hospitalité non autorisée.

Il établit également l'obligation d'agir dans le respect de l'éthique, avec transparence et responsabilité.

Finalement, concernant le droit de la concurrence, il interdit strictement la fraude documentaire, l'échange de services entre concurrents, la fixation de prix, le refus de vendre au bénéfice de la concurrence et le contournement de procédures internes et, d'une manière générale, toute pratique impliquant la concurrence déloyale.

Le Code de Conduite lui-même établit également l'obligation, pour tous les travailleurs et les travailleuses, de signaler les éventuelles situations contraires à tout ce qui précède par un canal de signalements qui garantit la confidentialité et l'intégrité.

ROYAUME-UNI

En 2024, Orona Ltd a révisé et mis à jour le manuel de l'employé (Employee Handbook) dans lequel sont répertoriées les réglementations plus directement en lien avec l'organisation du travail en soi et toutes les autres réglementations. Parmi celles-ci, nous pouvons souligner la Politique contre la Corruption (Anti-Bribery and Corruption Policy) et la Politique sur les Signalements (Whistleblowing Policy).

La Politique contre la Corruption détermine que les pots-de-vin impliquent de proposer ou de recevoir des cadeaux pour obtenir des avantages commerciaux, contractuels, réglementaires ou personnels et établit clairement que les travailleurs et les travailleuses ne sont pas autorisés à proposer ou recevoir des pots-de-vin, comme des entrées à des événements sportifs pour assurer des affaires ou des emplois à des membres de leur famille en échange d'influences. Elle détermine également que les dons politiques sont interdits et les dons caritatifs doivent entrer dans le cadre de la légalité et de l'éthique.

Quant à la Politique sur les Signalements, elle établit l'obligation pour tous les travailleurs et les travailleuses de rapporter tout comportement qui irait à l'encontre de ce qui précède et établit un canal sécurisé pour déclarer ce type de circonstances.

POLOGNE

En 2024, Orona SP a adopté et publié la « Procedura Zgłoszeń Wewnętrznych » dans laquelle elle fait état de son engagement dans la lutte contre la corruption, le blanchiment d'argent, la protection des données à caractère personnel et autres domaines importants. Elle identifie également avec précision les situations et les comportements qui pourraient constituer une infraction dans ces domaines. Afin de garantir un environnement sécurisé, un canal de signalement est également établi, dans lequel les signalements sont vérifiés tout en protégeant les personnes ayant signalé.

CODE DE CONDUITE DES FOURNISSEURS

Une politique de conduite spécifique

La Direction des Achats, qui centralise une grande partie de la gestion, a mis en place en 2020 l'adhésion au « Code de Conduite des Fournisseurs d'Orona » comme condition indispensable pour enregistrer les fournisseurs d'achats de production.

Ce document est basé sur trois grands axes :

- Respect des réglementations du travail : sécurité et santé au travail, liberté d'association et de négociation collective, élimination du travail forcé et des politiques d'embauche abusives, contribution à l'abolition du travail des enfants et contribution à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi.
- Environnement : son approche préventive, la responsabilité environnementale et l'utilisation de technologies respectueuses de l'environnement.
- Éthique dans les affaires : confidentialité, respect des droits de propriété intellectuelle et industrielle et lutte contre la corruption.

Orona se réserve le droit de résilier tout contrat avec le fournisseur qui ne s'y conformerait pas.



Social

Création d'emplois

40

Promotion de la sécurité et de la santé

42

Formation et développement professionnel : Orona University

46

Égalité des sexes et gestion de la diversité

47



CRÉATION D'EMPLOIS

**Qualité de vie au travail en accord
avec nos principes coopératifs**

La création d'emplois, l'épanouissement des personnes et une qualité de vie au travail conforme à nos principes coopératifs sont les principes fondamentaux de la raison d'être d'Orona.

Nous avons terminé l'année 2024 avec un total de 6 486 travailleurs, grâce à l'effort fourni pour maintenir, voire augmenter l'activité dans les pays où nous sommes présents. Ce nombre de personnes représente une augmentation de 375 employés par rapport à l'année précédente, ce qui est conforme à notre engagement en faveur de l'emploi.



Depuis sa création, Orona a assumé le principe inéquivoque de répondre aux besoins et aux **aspirations humains, économiques et sociaux** des personnes qui y travaillent et de la société en général, à travers le développement de son activité professionnelle avec un engagement solide avec l'avenir

Le détail de la liste des employés par pays, ventilé par sexe, âge et catégorie professionnelle au 31 décembre 2024 est le suivant :

ÉVOLUTION DU PERSONNEL PAR SEXE

	2022			2023			2024		
	FEMMES	HOMMES	TOTAL	FEMMES	HOMMES	TOTAL	FEMMES	HOMMES	TOTAL
Belgium	41	251	292	47	274	321	45	286	331
Brasil	40	172	212	41	184	225	41	187	228
France	110	576	686	136	710	846	142	740	882
Germany		1	1	4	21	25	5	20	25
Ireland	14	102	116	14	107	121	15	93	108
Luxembourg	3	19	22	3	19	22	3	18	21
Malta	6	27	33	6	38	44	7	40	47
Netherlands	14	126	140	24	144	168	25	154	179
Norway	10	107	117	10	110	120	14	105	119
Poland	20	99	119	25	144	169	31	167	198
Portugal	22	171	193	28	173	201	27	181	208
Spain	411	2 980	3 391	415	3 109	3 524	442	3 344	3 786
UK	64	233	297	71	254	325	80	274	354
Total	755	4 864	5 619	824	5 287	6 111	877	5 609	6 486

La plus grande partie de l'augmentation nette de personnel expérimenté en 2024 est due à l'embauche d'hommes (322 nouveaux arrivants, ce qui suppose une augmentation de 6,1 %), bien que l'augmentation du chiffre total de femmes dans le personnel ait également été significative (arrivée de 53 femmes, soit une augmentation de 6,4 %).



PROMOTION DE LA SÉCURITÉ ET DE LA SANTÉ

Sécurité et santé au travail

La politique de sécurité et de santé d'Orona s'inscrit dans le cadre de la « Politique en matière de qualité, d'environnement, ainsi que de sécurité et de santé au travail » et comprend expressément les engagements des hauts dirigeants en matière de SST :

- Éliminer les dangers, réduire les risques et fournir des conditions de travail qui préservent la santé et la sécurité afin de prévenir les lésions et la dégradation de la santé des travailleurs.
- Assurer la formation, l'information, la consultation et la participation des travailleurs en matière de sécurité et de santé au travail.
- Respecter les exigences légales et réglementaires applicables, ainsi que toute autre condition souscrite par l'organisation, en matière de sécurité et de santé au travail.
- Considérer la gestion de la sécurité et la santé au travail comme un facteur stratégique pour respecter les engagements définis par l'organisation.
- Fournir les ressources nécessaires pour atteindre les objectifs liés à la SST.



Cette politique est développée à travers un système de gestion de la sécurité et de la santé au travail certifié ISO 45001. De cette manière, la sécurité et la santé de toutes les personnes qui composent Orona sont établies comme un objectif principal et essentiel de l'organisation et l'activité préventive est intégrée dans tous les domaines de la gestion d'entreprise et tous les niveaux hiérarchiques de l'organisation. La politique s'intègre dans les plans d'accueil et est publiée dans l'intranet, ainsi que dans les rapports de durabilité et le mémoire État d'information non financière. Le département Qualité, Santé, Sécurité, Environnement (QSSE) a été chargé d'élaborer les procédures nécessaires pour garantir une bonne mise en œuvre dans l'ensemble de l'organisation.

En 2024, des progrès significatifs se sont produits dans l'organisation de la prévention des risques professionnels. D'une part, nous pouvons souligner la création d'un Service de Prévention Commun pour l'ensemble des sociétés d'Orona en Espagne. Ce service est formé par du personnel technique de prévention des entreprises d'Orona. Ainsi, la totalité des activités préventives aussi bien chez Orona, S.Coop. Que dans les autres sociétés en Espagne, est réalisée avec des ressources propres et sur la base des objectifs recueillis dans la politique d'Orona.

D'autre part, le nombre de techniciens QSS d'Orona, S.Coop. a augmenté, ce qui a aligné l'organisation préventive et la structure de la coopérative.

En 2024, des audits internes de SST ont eu lieu dans l'ensemble des sociétés et des centres de travail en Espagne, afin de vérifier le respect des exigences du système intégré de gestion de SST et les exigences légales d'application. Les écarts enregistrés dans ces audits et dans les audits externes de certification ont été gérés par un module de non-conformité de l'application de gestion de QSSE, en identifiant les non conformités, les observations et les opportunités d'amélioration, ainsi que les actions définies pour leur correction. Un suivi détaillé s'est déroulé chaque mois, ce qui a permis de contrôler la situation de ces écarts.

Nous devons également souligner le travail de consolidation pour la systématisation du contrôle de gestion de SST dans les différentes sociétés, à travers la définition d'objectifs, la création de tableaux de bord et de décharges mensuelles chez Orona, S.Coop. et dans les autres sociétés en Espagne et au Portugal.

En outre, il convient de mettre en avant l'importante activité développée par Orona University dans la formation pour la prévention des risques professionnels.

ÉVALUATIONS DES RISQUES

En Espagne, l'évaluation des risques est une des principales activités du Système de Gestion de SST. Orona est dotée de la procédure SMA-01 « Identification des dangers et évaluation des risques », dans laquelle sont établies la portée, la méthodologie et la périodicité de révision de ces évaluations. Tous les ans, la planification préventive présente le détail des évaluations des risques à réaliser au cours de l'exercice. Ces évaluations ont été réalisées par le personnel technique du service de prévention. Elles ont permis de définir les mesures préventives à adopter et de mettre à jour les fiches des postes de travail et les cartographies des risques en tant qu'outils d'information pour tous les travailleurs. La planification et les résultats des évaluations des risques ont été communiqués aux représentants des travailleurs dans les Comités de Sécurité et Santé. En plus des évaluations des risques réalisées dans les sites industriels, les évaluations des risques de l'activité de montage et de conservation ont également été mises à jour en 2024.

INSPECTIONS DE PRÉVENTION DES RISQUES PROFESSIONNELS

Les inspections de prévention des risques professionnels ou audits internes sont également parmi les activités majeures du Système de Gestion de SST. Ces actions servent à contrôler la mise en place des exigences opérationnelles de prévention des risques professionnels dans les procédures d'Orona. En 2024, concrètement, des inspections de prévention des risques professionnels ont été réalisées dans tous les centres de travail de l'ensemble des sociétés en Espagne.

PLANS D'URGENCE ET D'AUTOPROTECTION

Les plans d'urgence et d'autoprotection des sites d'Hernani, Vitoria et Orona Ideo ont été révisés en 2024. Après cette révision, les équipements d'intervention de ces sites ont été mis à jour. De plus, les exercices de simulation d'évacuation ont été au nombre de 3 (un dans chaque site), en plus des deux simulations d'alerte chimique dans le site d'Hernani. En outre, 26 simulations d'évacuation se sont déroulées dans les centres de travail d'Orona en Espagne et au Portugal.

DYNAMIQUES DE SÉCURITÉ ET DE SANTÉ

Conformément à ce qui figure dans la procédure SMA 02- « Information, consultation et participation des travailleurs », 4 Comités de Sécurité et de Santé se sont réunis. Les délégués de prévention y étaient présents. Ces comités se réunissent chez Orona, S.Coop. et dans chacune des sociétés d'Espagne et du Portugal.

Les autres pays travaillent avec des standards similaires pour la gestion de la STT et respectent la loi en vigueur dans chaque cas.



FORMATION ET DÉVELOPPEMENT PROFESSIONNEL :
ORONA UNIVERSITY

Engagement avec la formation

Pendant près de deux décennies, l'évaluation annuelle de chaque travailleur et l'évaluation biennale des gestionnaires par leurs équipes ont constitué les principales ressources pour l'élaboration du plan de formation d'Orona, S.Coop.

La majeure partie du personnel est évaluée, évalue son gestionnaire et reçoit des informations périodiques et structurées sur la réalisation de son activité. Les attentes sont projetées et les engagements sur leurs attitudes, leurs capacités et leurs connaissances sont acceptés, ce qui constitue des données fondamentales pour établir des plans de formation.



Orona University développe ses plans de formation à travers ses 4 écoles :

1. École d'expérience collaborative
2. École technique
 - Proposition d'itinéraire de formation dans les domaines techniques
3. École de commerce
 - Compétences
 - Digitalisation
4. École interdisciplinaire
 - Langues
 - PRP
 - CyberAcademy

En 2024, nous avons continué à avancer dans l'utilisation des méthodologies et des nouveaux outils pour améliorer la dynamisation et l'information liée à la formation. L'accent a été mis sur la conception de nos formations, en utilisant des exercices et des dynamiques de participation et en intégrant des contenus ludifiés et de réalité virtuelle.

Nous sommes toujours dans le processus de digitalisation de la gestion de la formation par le biais de l'outil LMS (Learning Management System) afin de simplifier le lancement, la convocation, l'enregistrement et le suivi de l'activité formatrice, ainsi que de numérisation et de diffusion des contenus des formations à l'ensemble des travailleurs.



ÉGALITÉ DES SEXES ET GESTION DE LA
DIVERSITÉ**Accessibilité universelle des personnes
présentant des capacités différentes**

Chez Orona, nous nous engageons avec l'intégration sociale des personnes en situation de handicap à travers leur insertion professionnelle, un engagement qui va au-delà des exigences légales. Nous encourageons l'inclusion dans nos processus de sélection à travers la collaboration avec plusieurs centres spéciaux pour l'emploi, ainsi que par la diffusion des postes à pourvoir dans des canaux spécialisés destinés à ces groupes de personnes.

La Loi Générale espagnole sur le handicap a pour objet d'encourager et de promouvoir l'intégration professionnelle de ce groupe de personnes. Chez Orona, non seulement nous respectons ces obligations, en suivant les protocoles nécessaires pour garantir l'accès aux travailleurs en situation de handicap, mais nous activons également les mesures d'activités et économiques équivalentes prévues en leur absence.

Dans les sociétés de notre groupe établies dans d'autres pays, nous suivons également les directives établies par les lois locales et réaffirmons notre engagement global avec la diversité et l'inclusion.



BELGIQUE

Comfortlift Orona, axée sur les solutions d'accessibilité telles que les monte-escaliers et les ascenseurs de maison, poursuit et renforce sa collaboration avec Ewoud Vromant, un célèbre cycliste belge sur route et sur piste en cyclisme adapté.

En 2024, nous avons soutenu Vromant sur la route vers les Jeux Paralympiques de Paris 2024, où il a remporté deux médailles d'argent dans le contre-la-montre masculin C2 et la poursuite individuelle masculine C2.

Cette collaboration, encourage la visibilité des personnes à diversité fonctionnelle et inspire de nombreuses personnes à surmonter leurs propres défis.



FRANCE

Nous continuons à diffuser les postes à pourvoir à travers le site CAP Emploi qui rend plus simple l'insertion professionnelle des personnes en situation de handicap.

Lors de la 28^{ème} semaine Européenne pour l'Emploi des Personnes Handicapées, qui s'est tenue du 18 au 24 novembre 2024, Orona France a réaffirmé son engagement avec la diversité et l'égalité. Des messages ont été envoyés aux travailleurs en interne afin de rendre ce groupe visible, en soulignant leur importante contribution aux projets et en invitant à réaliser des propositions de candidatures de ces personnes.

Ils ont également réitéré l'engagement de prévenir et de combattre tout commentaire ou toute action discriminatoire. Orona est une entreprise engagée avec la diversité qui favorise l'intégration des personnes aux profils différents, que ce soit en raison de leur genre, leur origine ou leur âge.

ROYAUME-UNI

La réglementation sur l'égalité des chances et la dignité au travail (Equal Opportunities and Dignity at Work Policy) fixe les critères et les protocoles qui guident l'entreprise pour garantir un traitement juste et équitable à tous les groupes avec lesquels elle peut interagir, qu'il s'agisse de ceux présents dans l'entreprise elle-même (règlement intérieur) ou ceux qui ont la possibilité d'y accéder (processus de sélection).

En 2024, une politique contre le harcèlement en général et le harcèlement scolaire (Anti-Harassment and anti-bullying) mise à jour a été adoptée. Elle encourage les attitudes inclusives du point de vue de la diversité des personnes et mentionne expressément les personnes en situation de handicap. De plus, l'engagement de fournir un lieu de travail sécurisé et respectueux et de promouvoir un environnement de travail basé sur la dignité et la confiance, sans discrimination, harcèlement, intimidation ou victimisation ont été réitérés.

BRÉSIL

En 2024, Orona AMG a adopté son Code de Conduite, dont une partie est consacrée au respect de la dignité humaine et à la promotion d'une ambiance de travail correcte. On y explique l'engagement avec la diversité en général et, concrètement, avec les personnes en situation de handicap, tout en déterminant les comportements à leur égard interdits sur le lieu de travail.

ACCESSIBILITÉ UNIVERSELLE

L'accessibilité de nos installations est également garantie grâce à l'élimination des obstacles architecturaux, qui facilite l'accès dans tous les cas. Cet aspect est particulièrement important dans les centres de travail du siège central et les sites de production à Hernani car ce sont les centres présentant le plus grand nombre de travailleurs.

ÉGALITÉ ET ENGAGEMENT CONCERNANT L'ÉGALITÉ DE TRAITEMENT ET DES CHANCES ENTRE LES FEMMES ET LES HOMMES

Orona, S. Coop. est reconnue par Emakunde comme société partenaire pour l'égalité entre les femmes et les hommes depuis 2014. Cette reconnaissance certifie que des actions qui permettent et favorisent une plus grande égalité entre les femmes et les hommes, ainsi que l'élimination des obstacles qui empêchent cette égalité, sont réalisées.



De son côté, Orona, S. Coop., fait quant à elle partie du réseau d'entreprises partenaires d'Emakunde BAI SAREA, promu par l'Institut basque pour les femmes - Emakunde et composé d'entités collaboratrices pour l'égalité des sexes.

Orona, S. Coop., en tant que membre de BAI SAREA et conformément aux principes d'autonomisation des femmes proposés aux entreprises par ONU Femmes, s'est engagée à :

1. Promouvoir l'égalité entre les femmes et les hommes au niveau de la direction de l'entité.
2. Traiter les femmes et les hommes de manière égale au travail.
3. Respecter et défendre les droits de l'homme et la non-discrimination.
4. Assurer la santé, la sécurité et le bien-être de tout le personnel.
5. Promouvoir le développement professionnel des femmes.
6. Appliquer des pratiques de développement commercial, d'achat et de marketing en faveur de l'égalité.
7. Promouvoir l'égalité dans l'environnement socio-professionnel, évaluer et diffuser les progrès réalisés en matière d'égalité entre les femmes et les hommes.

Notre secteur d'activité est masculinisé, et il est en outre compliqué d'intégrer des femmes en raison des rares candidatures féminines dans le marché du travail qui conviennent aux exigences de formation professionnelle technique. Afin de surmonter cet obstacle et d'encourager l'égalité, avec Lanbide, nous avons donné la priorité à des profils de femmes et de personnes de plus de 50 ans.

De plus, dans le cadre de la collaboration entre Orona, S. Coop. Et Emaktiva, nous avons soutenu la tenue d'un événement dans les installations d'Orona Fundazioa axé sur la réflexion autour de l'emploi, l'égalité et l'inclusion.



IV PLAN D'ÉGALITÉ 2023 – 2026

En 2024, Orona, S. Coop. a enregistré son nouveau plan d'action pour l'égalité pour la période 2023 - 2026, basé sur l'évaluation de la mise en œuvre des plans précédents et sur la mise à jour du diagnostic sur l'égalité des femmes et des hommes au sein de l'organisation.

Les plans d'action pour l'égalité de Ga-Lo, S.L.U. et Ulahi, S.A.U. pour la période 2024-2026 ont aussi été mis à jour et enregistrés.

Les autres sociétés de plus de 50 employés (Pecrés, S.L.U., Bayfer, S.L.U., Ascensors Girona, S.A.U., Balear de Ascensores, S.L. et Ascensores BurgasDiher, S.L.U.) sont également dotées de Plans d'action pour l'égalité conformément aux exigences légales.

Les mesures envisagées par ce plan d'action pour l'égalité sont encadrées et répondent aux questions traitées dans l'analyse du diagnostic du personnel, qui prévoit une analyse précise du personnel et identifie les principales forces et faiblesses constatées.

Les nouveautés législatives concernant les questions touchant aux plans d'action pour l'égalité ont été prises en compte dans l'établissement des mesures.

Finalement, les actions développées dans le cadre des plans précédents ont également été prises en compte. Cette continuité dans certaines de ces actions a permis d'avancer dans ces domaines.



Le IVe plan pour l'égalité entre les femmes et les hommes d'Orona, S. Coop. (2023-2026) s'articule autour de quatre axes d'intervention :

- 1. Gestion pour l'égalité** : assurer la faisabilité et la proposition de valeur des politiques en faveur de l'égalité au sein de l'organisation en renforçant les structures la dynamiser, la visibilité de l'engagement d'Orona avec l'égalité femmes-hommes, la formation dans l'égalité, la diffusion de la gestion pour l'égalité, la collaboration avec d'autres organismes pour la dynamiser et la consolidation des mesures encouragées dans le cadre des plans.
- 2. Gestion des personnes dans une approche du genre** : intégrer l'égalité dans les principaux outils de gestion d'Orona, en encourageant l'accès des femmes aux professions masculinisées, le développement professionnel des femmes, en prenant en compte le genre dans les processus de gestion et en respectant les obligations de l'audit portant sur la rémunération et le registre des salaires.
- 3. Santé et genre** : garantir un environnement de travail sain et sans risque avec des mesures telles que l'adaptation du protocole de prévention et d'action face au harcèlement sexuel et fondé sur le sexe, l'intégration de la prise en compte du genre dans la prévention des risques professionnels, la création d'espaces et d'équipements adaptés aux femmes et aux hommes et l'inclusion de l'analyse TSH (Thyroid-Stimulating Hormone) dans les visites médicales des travailleuses.
- 4. Culture transformatrice en faveur de l'égalité** : promouvoir le changement vers l'égalité grâce à la conciliation, la participation et la communication, en favorisant la communication qui encourage l'égalité, la conciliation coresponsable, l'analyse de la culture de l'organisation en termes de genre et d'intersectionnalité et la participation dans des initiatives STEAM en faveur de l'égalité.

En outre, tout le long de l'année, Orona, S. Coop. a mis en œuvre différentes actions visant à renforcer la stratégie suivie dans les politiques d'égalité, notamment :

Journée Internationale des Droits des Femmes (8 mars) :

- Diffusion de la campagne d'Emakunde sur des panneaux d'affichage dans les centres de travail de la Communauté Autonome Basque et de Navarre, et sur écran dans le bâtiment Gallery, chez Orona Ideo.
- Visibilisation des productrices (vidéo et panneau dans les salles repas d'Orona Ideo et Lastaola).
- Réseaux sociaux : message sur LinkedIn et vidéo avec images de femmes et d'hommes d'Orona.
- Vidéo avec des images de femmes et d'hommes et avec le # de la journée internationale de la femme chez Orona Ideo et les sites de production d'Hernani et Vitoria.
- Illumination du pont Epele-Lastaola, à Hernani.



[Lien vers la publication de LinkedIn](#)

Sur les réseaux sociaux, lancement de la campagne #oronawomen afin de faire connaître le talent et l'engagement des femmes qui font d'Orona une entreprise leader.



[Lien vers la publication de LinkedIn](#)



[Lien vers la publication de LinkedIn](#)



[Lien vers la publication de LinkedIn](#)

Suivi et audit de l'utilisation non sexiste du langage et des images sur les documents et les publications d'entreprise :

- Rapport Annuel 2023
- Rapport durabilité 2023
- Page web d'Orona
- Présentation corporate 2024
- Catalogues commerciaux
- Publications dans les panneaux d'affichage
- Communications générales

Participation dans des initiatives « STEAM » en faveur de l'égalité :

- Inspira STEAM, promotion de la présence des femmes dans différentes disciplines techniques.
- PBL Day, journée organisée chaque année par Orona Ideo pour récompenser les meilleurs projets d'ingénierie de Mondragon Unibertsitatea.
- Expériences dans les établissements scolaires, avec la participation des travailleuses associées qui rendent visible leur expérience professionnelle et encouragent l'intérêt pour la science et la technologie chez les enfants, garçons et filles.

STRATÉGIE ET CULTURE ORGANISATIONNELLE POUR L'ÉGALITÉ

Nous encourageons une culture de l'organisation engagée avec l'égalité à travers des projets favorisant la participation des travailleurs d'Orona dans le projet pour l'égalité, leur sensibilisation et leur formation, la visibilité de l'engagement de l'organisation en faveur de l'égalité femmes-hommes, ainsi que par la consolidation des mesures mises en place dans les Plans I et III et le suivi, l'évaluation et la communication de l'implantation du Plan IV pour l'égalité et l'identification des points à améliorer.

SANTÉ AU TRAVAIL

Nous garantissons une ambiance de travail sans risques et saine, en luttant contre le harcèlement et la violence sexuelle ou contre les personnes LGTBI.

En 2024, nous avons mis à jour et unifié le protocole de prévention du harcèlement pour ces deux motifs. Nous avons ainsi adopté le Protocole de prévention et d'action en cas de harcèlement au travail, harcèlement sexuel, harcèlement pour motif sexuel, harcèlement ou violence à l'encontre des personnes LGTBI et autres comportements qui portent atteinte à la liberté sexuelle et l'intégrité morale en milieu professionnel.

Ce protocole établit une méthode accessible à tous, qui garantit la prévention, la gestion et la solution face aux comportements discriminatoires du point de vue du genre, de l'orientation sexuelle, de l'identité ou l'expression du genre ou des caractéristiques sexuelles.

Cette procédure est applicable à tout le personnel d'Orona et à toute personne qui prête ses services au sein de l'organisation, sans préjudice de son respect dans d'autres entreprises à l'égard de leur personnel dans le cadre de la prestation de services avec l'entreprise.

GESTION DES RESSOURCES HUMAINES

Nous systématisons les processus garantissant l'égalité de traitement et des chances en favorisant, entre autres, l'entrée des femmes dans des professions où elles étaient sous-représentées, en encourageant le développement professionnel non influencé par le genre et en intervenant dans la réduction des inégalités salariales non liées à l'ancienneté.

CONCEPTION DE PRODUITS ET MARKETING

Nous intégrons la question du genre dans notre activité grâce à une représentation égalitaire entre les femmes et les hommes dans les enseignes, catalogues, publicités, web, vidéos, etc. et à la présence de l'approche du genre dans la conception du produit (sécurité, besoins quotidiens...)

ROYAUME-UNI

En 2024, nous avons mis à jour les réglementations spécifiques conformes à la législation, aussi bien directes qu'indirectes, en vigueur en matière de non-discrimination fondée sur l'âge, le handicap, le sexe, le changement de sexe, la grossesse, la maternité, l'appartenance ethnique, l'orientation sexuelle, la croyance religieuse ou sur le fait d'être marié(e) ou en union civile (Equal Opportunities and Dignity at Work Policy).

Dans ce sens, une nouvelle politique contre le harcèlement en général et le harcèlement scolaire (Anti-Harassment and Anti-Bullying Policy) a été introduite. Elle adopte des mesures proactives pour prévenir toute forme de harcèlement, y compris sexuel, chez les travailleurs et les travailleuses. Pour y parvenir, elle inclut dans son texte, pour les personnes nouvellement embauchées, des contenus relatifs à l'égalité, la diversité et l'inclusion et sur la prévention du harcèlement. La réglementation établit également que les travailleurs participent dans des formations en lien avec l'égalité et que les gestionnaires sachent mettre en œuvre cette politique avec efficacité et prévenir le harcèlement sur le lieu de travail.

Afin de contribuer aux objectifs ci-dessus, du contenu de formation a été créé en 2024, et partagé en interne.

La définition des conditions du poste est effectuée en fonction de ce dernier et non des caractéristiques personnelles, en se basant sur des comparaisons professionnelles et géographiques.

Il existe également un protocole de signalement des cas de possible discrimination et le règlement intérieur définit la procédure formelle à suivre.

En résumé, des engagements ont été pris afin de fournir un lieu de travail sécurisé et respectueux et de promouvoir un environnement de travail basé sur la dignité et la confiance, sans discrimination, harcèlement ni intimidation.

BELGIQUE

Les directives sont incluses dans le règlement intérieur de la société, à l'article 3 et à l'annexe 4, qui intègre, entre autres, les dispositions de la convention collective (Collective Agreement) n° 25 relative à l'égalité des conditions de travail et de rémunération entre les travailleurs masculins et les travailleurs féminins. L'objet de ce texte est de garantir que les hommes et les femmes perçoivent un salaire égal pour un travail égal ou de valeur égale.

Cette garantie couvre tous les éléments et les conditions de salaire, et assure que tous les systèmes d'évaluation de l'emploi ne conduisent pas à une quelconque discrimination. Elle établit des mécanismes pour la demande d'actions correctrices pour ceux qui considèrent avoir subi des préjudices.

BRÉSIL

Comme nous l'avons déjà indiqué, Orona AMG a adopté son Code de Conduite en 2024. Celui-ci précise l'engagement pour garantir l'égalité de traitement quels que soient le genre, l'orientation sexuelle, l'origine, l'ethnie, la situation familiale, le handicap, la religion et autres attributs. Dans cette même ligne, il interdit également les manifestations à caractère discriminatoire et établit des canaux de signalement pour identifier et corriger les infractions au Code de Conduite.

POLOGNE

Orona, Sp. Z o.o. a introduit une formation destinée aux gestionnaires afin de lutter contre le harcèlement et la discrimination sur le lieu de travail. Le but est d'encourager la connaissance et de sensibiliser sur les actions et les comportements de harcèlement ou de discrimination, et d'identifier des bonnes manières de soutenir les personnes concernées par de telles situations.

De par leur rôle de figure clé dans la production et la diffusion de la culture organisationnelle, ils sont formés à la sensibilisation et à la promotion des valeurs d'un cadre de travail amical et solidaire basé sur le respect mutuel et la confiance.

Les autres sociétés travaillent avec les mêmes valeurs d'égalité des chances entre les femmes et les hommes, la référence étant les mesures adoptées chez Orona, S. Coop., et toujours dans le respect rigoureux de la loi en vigueur dans chaque pays.

Green

Engagement vis-à-vis de l'environnement	57
Valeur ajoutée en termes de produits et services	61
Contrôle des impacts de l'activité	65
Impact dans la chaîne d'approvisionnement	69
Protection de la biodiversité	72
Orona Ideo	76



GREEN

Engagement vis-à-vis de l'environnement

Orona, alignée sur la situation mondiale actuelle et sur les Objectifs de développement durable du Pacte mondial des Nations Unies et consciente de sa responsabilité vis-à-vis de l'environnement et des attentes de ses parties prenantes, maintient et valorise les certifications environnementales telles que :

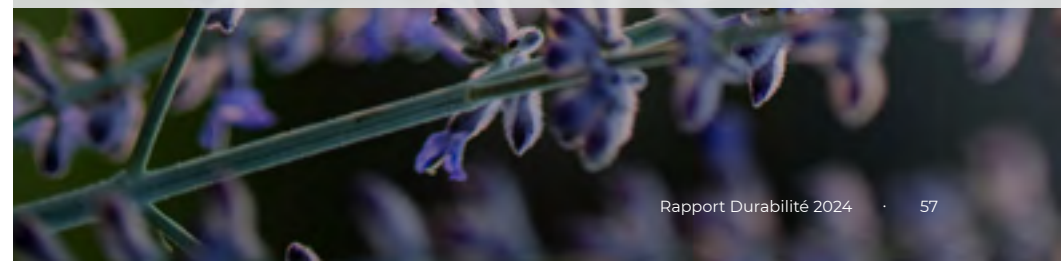
- Management environnemental (ISO 14001)
- Gestion de l'éco-conception (ISO 14006)
- Déclaration environnementale de produit (ISO 14025)
- Empreinte carbone (ISO 14064)
- Efficacité énergétique des ascenseurs (ISO 25745-2)

FAITS MARQUANTS DE 2024

- Le pourcentage des appareils expédiés éco-conçus au cours de cet exercice a augmenté pour atteindre 95 %.
- Élaboration d'une calculatrice destinée à calculer l'empreinte carbone de l'organisation selon ISO 14064.
- Publication de 5 Déclarations Environnementales de Produit dans la base de données INIES (Base de données de Fiches de Déclarations Environnementale et Sanitaire de produits en construction), selon le programme PEP Ecopassport.



Nous croyons à l'importance d'agir de manière **responsable**, en nous efforçant pour réduire l'effet de nos activités et de nos produits dans l'**environnement**



NOTRE ENGAGEMENT CONSTANT EN FAVEUR DE LA DURABILITÉ

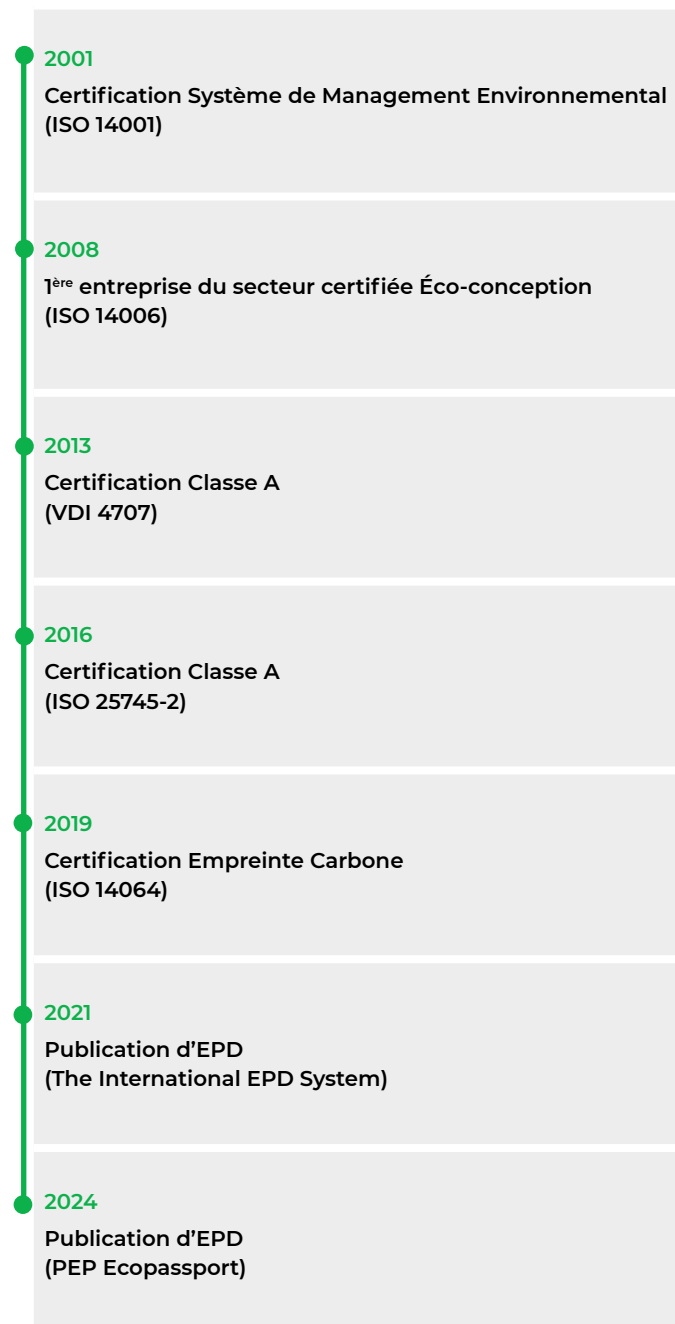
ENVIRONNEMENTALE ENGLOBÉE :

- L'engagement en faveur de l'environnement en promouvant la transition vers un modèle d'économie circulaire.
- L'intérêt croissant du marché pour des ascenseurs plus efficaces du point de vue énergétique, offrant également des niveaux de confort et de sécurité plus élevés.
- Un modèle d'innovation pragmatique et pertinent.
- L'augmentation de la satisfaction des clients et l'adaptation aux exigences croissantes de la législation aussi bien nationale qu'européenne.
- L'obtention de certifications environnementales qui soutiennent notre trajectoire.

Afin d'apporter une réponse aux attentes environnementales et d'être en ligne avec les Objectifs de Développement Durable (ODD) et avec les initiatives politiques du European Green Deal, Orona cherche à renforcer la transparence par des actions telles que :

- La décarbonation sous l'approche du cycle de vie, en encourageant la réduction des impacts environnementaux produits par l'activité.
- L'éco-conception pour une économie circulaire et la vérification des éco-labels comme les déclarations de environnementales de produit.
- La maintenance du système intégré de gestion conformément aux normes de gestion volontaire dans le domaine environnemental et en valorisant nos certifications.

En 2024, à la trajectoire de management environnemental de notre organisation et de nos produits et services, nous avons ajouté le fait majeur de la publication dans la base de données INIES de 5 Déclarations Environnementales de Produit, selon le programme PEP Ecopassport.



Comme décrit dans la Politique en matière de qualité, d'environnement, d'éco-conception ainsi que de sécurité et santé au travail (Annexe I), un document publié dans le rapport sur la durabilité et communiqué à tous les employés de l'organisation, nous maintenons depuis des années, en plus du respect de la réglementation, un engagement vis-à-vis de la prévention de la pollution et de l'amélioration continue.

Cela se traduit par l'identification et l'évaluation annuelles des aspects environnementaux, l'une des bases pour l'établissement des objectifs d'amélioration environnementale, qui, portés par le département QSSE (qualité, santé, sécurité, environnement), sont transférés et matérialisés dans différents programmes environnementaux dans les entreprises certifiées ISO 14001.

SENSIBILISATION ENVIRONNEMENTALE

En 2024, la systématique de sensibilisation environnementale a été maintenue à l'attention de tout le groupe d'Orona, S.Coop et des autres sociétés en Espagne et au Portugal, afin de divulguer via des capsules d'information les principaux concepts et projets environnementaux développés au sein de l'organisation.

De plus, dans le but de faire connaître différents contenus spécifiques sur le Système de management environnemental d'Orona et de diffuser les bonnes pratiques environnementales dans l'organisation, nous avons développé, en collaboration avec Orona University, un module de formation en ligne à compléter par les travailleurs. En 2024, la diffusion de ce module de formation au personnel d'Orona, S.Coop. s'est poursuivie et a été élargie aux responsables environnement des entreprises associées en Espagne.

Avec cette formation, Orona corrobore son engagement en faveur de la sensibilisation environnementale du groupe dans le cadre de la stratégie environnementale de l'organisation.



COMMUNICATION EXTERNE DANS LES RÉSEAUX SOCIAUX

Orona renforce son engagement vis-à-vis de l'environnement en publiant du contenu à caractère environnemental de manière périodique dans les réseaux sociaux, en Espagne et dans les autres pays.



[Lien vers la publication de LinkedIn](#)



[Lien vers la publication de LinkedIn](#)



[Lien vers la publication de LinkedIn](#)

De plus, Orona encourage la sensibilisation environnementale via d'autres médias et sa participation dans différents forums, et en développant différentes activités afin de partager des expériences et de diffuser des aspects liés à la durabilité environnementale et à l'économie circulaire :

· BASQUE ECODESIGN CENTER

Orona participe au [Basque Ecodesign Center](#) avec d'autres entreprises basques et les sociétés publiques Ihobe et SPRI. Cette initiative a pour mission de promouvoir le pilotage de méthodologies et le développement de projets innovants qui répondent aux priorités du Pays Basque pour le déploiement de l'économie circulaire dans le tissu économique de la région, avec une double approche : améliorer la compétitivité et prévenir les impacts environnementaux.

Nous faisons partie de ce groupe de travail depuis 2016, en tant que force motrice au Pays basque, en apportant nos connaissances et notre expérience en matière d'éco-conception et d'économie circulaire afin de parvenir à une industrie plus respectueuse de l'environnement, alignée sur les défis environnementaux de l'Agenda 2030.

· PARTICIPATION DANS LE MASTER UNIVERSITAIRE EN « ÉCONOMIE CIRCULAIRE : APPLICATION DANS L'ENTREPRISE »

En 2023, comme les années précédentes, Orona a collaboré en tant qu'intervenant dans le master propre à Université du Pays Basque UPV-EHU « Économie circulaire : Application dans l'entreprise », en apportant son expérience et ses études de cas les plus pertinentes en matière de durabilité environnementale.

VALEUR AJOUTÉE DES PRODUITS ET SERVICES

**Le facteur environnemental,
un critère fondamental dans le processus
de conception**

Grâce à l'éco-conception, nous introduisons la variable environnementale dans la conception et le développement de nos produits et services. L'objectif est de réduire au maximum, voire de supprimer, dans la mesure du possible, leur impact environnemental tout au long de leur cycle de vie.

De plus, l'éco-conception est considérée comme le principal outil pour établir des stratégies d'économie circulaire, car elle permet de prévenir les déchets associés au cycle de vie des produits et services avant leur apparition.

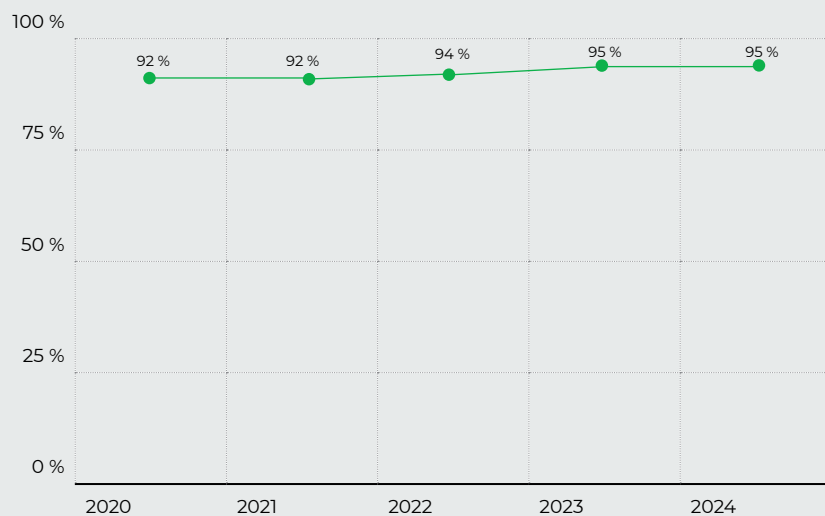
→ UNE PLATEFORME DE PRODUITS ET SERVICES DURABLES

Chez Orona, nous intégrons le facteur environnemental comme un critère supplémentaire dans le processus de conception de nouveaux produits et services et nous évaluons toujours les impacts environnementaux attribuables à un produit ou service lors de toutes les étapes de son cycle de vie, de sa naissance à sa fin de vie.



La plateforme de produits et de services Orona Next a su optimiser le portefeuille de solutions de l'entreprise en encourageant les solutions éco-conçues et au plus faible impact environnemental. Le pourcentage des appareils expédiés éco-conçus au cours de cet exercice était de 95 %.

ÉVOLUTION APPAREILS ENVOYÉS ÉCO-CONÇUS



Grâce à l'Analyse du cycle de vie (ACV), Orona réalise aussi bien la conception de nouveaux produits que leur reconception. Nous pouvons établir des stratégies pour réduire au minimum l'impact environnemental des produits et des services, et contribuons de cette manière à la décarbonation.

Orona a intégré la gestion de l'éco-conception dans son **Système Intégré de Gestion (SIG)**, ce qui facilite l'analyse de son contexte et le suivi des **indicateurs** clés de rendement afin de proposer des améliorations effectives

Cette analyse, réalisée de manière systématique grâce à la mise en application de l'ISO 14006, est essentielle pour parvenir au calcul complet de l'empreinte carbone. Cela permet d'identifier les principales lignes d'amélioration à aborder.

VALEUR AJOUTÉE DES PRODUITS

Orona, dans sa volonté de contribuer à la richesse de son environnement proche et de réduire l'impact environnemental de la phase d'acquisition des matériaux, mise fort sur les contrats passés avec les fournisseurs locaux qui agissent comme force motrice dans sa chaîne d'approvisionnement. Nous misons également sur la fabrication locale et nous sommes l'organisation avec la plus grande capacité de production d'ascenseurs complets en Europe.

De plus, Orona continue à travailler à l'amélioration de l'efficacité énergétique de ses produits pendant la phase d'utilisation, et fournit à ses clients des solutions telles que les systèmes de récupération d'énergie, les tractions gearless faible consommation, l'éclairage LED, les arrêts automatiques et le stand-by de l'ascenseur. Actuellement, les solutions Orona Next Essentia et Orona Next Smart disposent de la classe d'efficacité énergétique la plus élevée selon le guide VDI 4707 et la norme ISO 25745-2.

Dans sa page web, Orona met à disposition de ses clients toutes les informations relatives à l'impact environnemental de ses séries **Essentia**, **Smart** et **Smart+** dans les déclarations environnementales de produits vérifiées par des tiers indépendants.

En 2024, en raison de l'importance du marché français pour Orona et en application de la norme environnementale française RE2020, 5 Déclarations Environnementales de Produits ont été publiées dans la [base de datos INIES](#), selon le programme PEP Ecopassport. Ces déclarations ont pour objet de simplifier l'analyse du cycle de vie des immeubles afin de réduire leur impact environnemental.



Les résultats des déclarations environnementales de produits favorisent l'obtention d'étiquettes environnementales dans les immeubles où des projets de construction durable ont installé des ascenseurs Orona, comme les certifications LEED ou BREEAM.

VALEUR AJOUTÉE DES SERVICES

Outre les avancées susmentionnées en termes de produit, diverses actions ont également été menées pour réduire l'impact environnemental de l'activité de service.

Dans le cadre des services, la réalisation de travaux de maintenance est principalement associée à l'utilisation d'une flotte de véhicules nécessaires au déplacement des professionnels vers les installations concernées.

Chez Orona, nous sommes conscients de l'importance d'évoluer vers une flotte de véhicules électriques. Actuellement, cette transition est associée à des problèmes considérables en raison du faible niveau de développement des infrastructures de recharge, de la dispersion de la flotte et de l'impact potentiel sur la productivité elle-même.





CONTRÔLE DES IMPACTS DE L'ACTIVITÉ

**L'Empreinte Carbone,
un indicateur clé****→ EMPREINTE CARBONE**

Orona, S.Coop. calcule son empreinte carbone depuis 2019 afin d'identifier les principales sources d'émission de Gaz à Effet de Serre (GES) et d'établir des actions pour les supprimer ou, à défaut, les atténuer autant que possible.

La vérification de ce calcul a été réalisée selon la norme ISO 14064, en tenant compte des GES que produit notre activité : CO₂, CH₄, N₂O et HFCs.

En 2024, la vérification du calcul de l'empreinte carbone a porté sur l'année 2023. Ce calcul inclut les émissions de gaz à effet de serre générées par l'ensemble des établissements d'Orona, S.Coop. et des autres sociétés en Espagne.

L'analyse de l'**empreinte carbone** est définie comme un **paramètre essentiel** pour l'organisation, dans le but de vérifier l'impact des actions réalisées au nom de la décarbonation

ÉMISSIONS INDIRECTES ISSUES DE SOURCES SITUÉES HORS DU PÉRIMÈTRE DE L'ORGANISATION

En 2023, comme dans les années précédentes, nous avons inclus l'ensemble des émissions indirectes significatives dans le périmètre de vérification du calcul de l'empreinte carbone d'Orona en Espagne. Cet exercice permet de fournir de plus amples informations et davantage de transparence à toutes les parties prenantes.

Chez Orona, nous sommes convaincus que la clé de la décarbonation industrielle se trouve dans l'atténuation des émissions indirectes de GES issues de sources hors périmètre de l'organisation, c'est pourquoi nous continuons à travailler sur des projets tels que celui des achats verts ou le développement de nouvelles solutions éco-conçues.

Afin de réduire de 50 % nos émissions à l'horizon 2030 et de trouver une neutralité carbone pour 2050, Orona continuera à réaliser des actions en ligne avec les exigences du Pacte mondial auquel nous adhérons et de ses Objectifs de développement durable.

→ CONSOMMATION DE RESSOURCES NATURELLES

Dans le cadre de notre engagement en faveur de l'utilisation durable des ressources naturelles et conformément aux lignes directrices définies dans la politique environnementale de prévention de la pollution, nous effectuons un contrôle périodique des indicateurs de management environnemental afin de garantir le respect de la réglementation et de quantifier l'impact environnemental de l'activité.

CONSOMMATION D'EAU

Les processus industriels utilisés pour la fabrication des ascenseurs sont la plus grande source de consommation d'eau. Actuellement, l'eau utilisée dans ces processus provient principalement de captages légalisés dans les rivières et les aquifères de l'environnement afin de garantir une consommation plus durable de cette ressource naturelle. Cette consommation, complétée en cas de besoin avec de l'eau du réseau sanitaire, maintient l'équilibre entre les deux sources, ce qui consolide le contrôle sur cette ressource.

Au cours de l'année 2024, bien que nous ayons pu réduire les valeurs absolues de consommation malgré l'augmentation des unités fabriquées par rapport à l'année précédente, la tendance se maintient sans écarts significatifs et toujours en-dessous des limites de captage fixées par les Confédérations hydrographiques.

CONSOMMATION DE GAZ NATUREL

Le contrôle des processus, les améliorations qui y ont été apportées, ainsi que le climat ont contribué, en 2024, à améliorer considérablement le pourcentage de consommation de gaz naturel par appareil fabriqué.

CONSOMMATION D'ÉNERGIE

L'année 2024 a été marquée par des températures élevées en été comme en hiver dans la plupart des emplacements d'Orona et par la mise en place de nouvelles actions en termes de réduction de la consommation d'énergie.

En observant les indicateurs de consommation, on relèvera qu'en 2024, la consommation énergétique en valeur relative des sites industriels s'est sensiblement réduite, et que nous avons enregistré le meilleur ratio de kWh par ascenseur fabriqué des dernières années.

Les autres sociétés en Espagne et à échelle internationale suivent également cette tendance, généralisée dans la majorité des centres de travail, où l'augmentation des valeurs absolues de consommation découle de l'agrandissement ou de l'acquisition de nouvelles sociétés.

En 2024, comme dans les exercices précédents, des actions ont été menées pour réduire la consommation énergétique liée au changement de technologie, à la régulation et à l'automatisation de l'éclairage, à l'optimisation des routes de service et à la modernisation des usines de production remplacées par d'autres plus efficaces. Ces actions sont conformes aux objectifs cadre de l'organisation, déployés dans tous les domaines par le département QSSE afin de continuer à réduire l'impact environnemental de notre activité. En maintenant cette tendance et afin de parvenir à un plus grand contrôle de l'énergie utilisée, pour 2025, différentes actions sont évaluées dans les différentes structures d'Orona pour se maintenir sur la voie de la réduction de la consommation énergétique.



CONSOMMATION DE CARBURANT

La consommation de carburant continue d'être un aspect important de l'impact environnemental d'Orona en raison du grand nombre de véhicules existant dans le domaine des services. Par conséquent, elle a une incidence élevée dans les émissions de CO₂.

L'augmentation des valeurs absolues de consommation de carburant est une donnée contrôlée et entièrement en phase avec les spécificités de l'activité et l'augmentation du parc de maintenance et, par conséquent, de la flotte de véhicules des différentes sociétés d'Orona. Conscients de l'incidence de cet impact dans notre activité, nous continuons à travailler activement pour l'acquisition progressive de véhicules plus durables d'un point de vue environnemental et sur des mesures globales visant l'économie de carburant dans le domaine des services.



CONSOMMATION DE MATIÈRES PREMIÈRES

Dans l'évolution de la consommation des principales matières premières, on constate une légère baisse en 2024 par rapport à l'année précédente.

Grâce à l'éco-conception, nous cherchons à réduire l'impact environnemental de l'étape d'obtention des matières premières et des composants utilisés dans la fabrication des produits.

Notre objectif principal est de concevoir et de développer des produits avec le minimum de ressources possible, tout en maintenant les spécifications techniques et de qualité.

→ GESTION DES DÉCHETS

Nous réalisons un tri des déchets dans toutes les sociétés Orona, conformément à la législation en vigueur. Tous les déchets générés aussi bien lors de l'activité industrielle que dans le domaine des services sont gérés en fonction de leur origine et valorisés ou éliminés en fonction de leurs propriétés.

GÉNÉRATION DE DÉCHETS PROVENANT DES SITES INDUSTRIELS

La majeure partie de l'impact dans ce domaine se concentre dans les sites industriels. En 2024, les déchets Dangereux et Non Dangereux gérés par des Gestionnaires Agréés ont diminué de 4 % par ascenseur fabriqué par rapport à l'année précédente. L'optimisation grandissante des processus a une incidence positive sur cet indicateur qui, en termes absolus, montre des différences par rapport aux années précédentes dans les déchets issus du nettoyage industriel et d'autres interventions réalisées ponctuellement pour les besoins du processus.

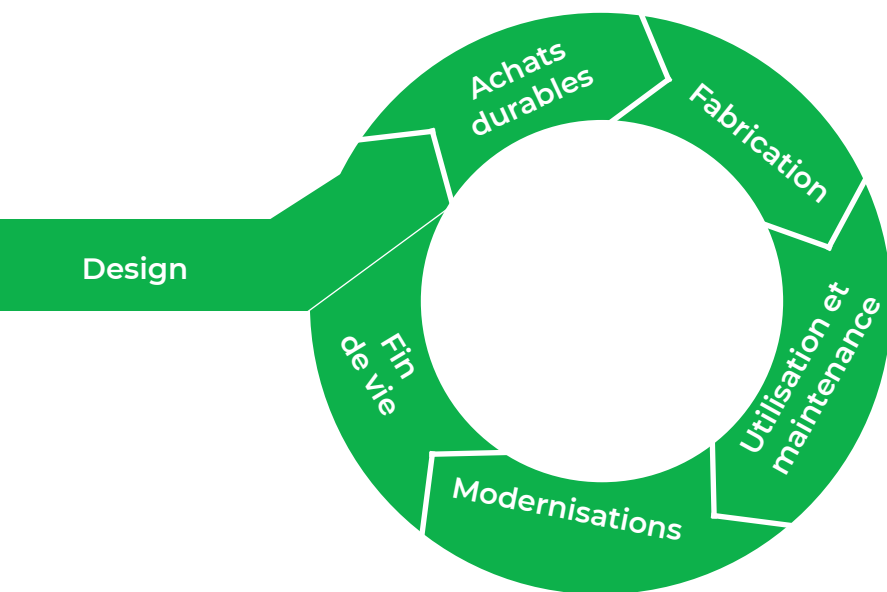
IMPACT DANS LA CHAÎNE D'APPROVISIONNEMENT :
CONTRATS DURABLES POUR LES PRODUITS ET LES SERVICES

Transition vers un modèle d'économie circulaire

Chez Orona, nous croyons à un modèle collaboratif entre les acteurs impliqués dans la chaîne d'approvisionnement de notre activité pour mettre en œuvre des actions d'amélioration en matière de gestion durable de l'environnement.

Nous continuons à travailler sur la conception et le déploiement d'une méthodologie pratique et opérationnelle pour l'intégration de critères environnementaux dans les achats et les contrats, afin de définir une politique d'achats durables. Nous encourageons ainsi de manière déterminante la transition vers un modèle d'économie circulaire.

Nous disposons d'une trajectoire de plus de deux décennies dans l'objectif d'avancer vers une **économie circulaire**



DESIGN

Nous éco-concevons nos ascenseurs en suivant le standard ISO 14006. Grâce à lui, nous identifions les différents impacts environnementaux découlant du cycle de vie de l'ascenseur avant sa fabrication. Ces impacts sont analysés afin d'établir des mesures de réduction et de développer des produits de plus en plus durables.

Dans cet esprit, Orona met en valeur l'intégration de matières premières secondaires en remplacement des matières premières vierges afin de promouvoir une consommation responsable de ces ressources. Pour cela, nous intégrons ce type de matériaux, comme l'acier ou le béton, dans les principales matières premières utilisées pour la fabrication de nos produits.

ACHATS DURABLES

Chez Orona, nous essayons d'agir comme une force motrice sur notre chaîne d'approvisionnement. Nous transformons ainsi notre activité afin d'avancer vers une économie de plus en plus circulaire.

Ainsi, nous encourageons également les contrats de matériaux et de services avec des fournisseurs de proximité, ce qui favorise la réduction de l'impact environnemental issu du transport.

En raison de cette proximité géographique, le transport utilisé dans pratiquement tous les approvisionnements est de type terrestre. Les moyens de transport qui nuisent le plus à l'environnement sont évités, c'est le cas du transport aérien ou maritime.

De plus, nous misons sur la fabrication locale et centralisée, et sommes ainsi leaders en capacité de production d'ascenseurs complets en Europe.

Nous appliquons des critères environnementaux aux emballages utilisés pour la distribution des ascenseurs, afin de garantir un packaging responsable : nous réduisons autant que possible l'utilisation de plastiques et nous renforçons l'utilisation du bois et du carton certifiés PEFC et FSC de gestion forestière et chaîne de contrôle.

FABRICATION

Depuis 2019, nous disposons d'électricité garantie d'origine renouvelable dans nos sites de production et dans l'ensemble des centres de travail en Espagne et contribuons à atteindre les objectifs de décarbonation fixés par l'organisation.

Dans l'objectif de réduire la production de déchets, nous pouvons souligner que dans les processus d'acquisition de matériaux, la priorité est donnée à l'utilisation d'emballages consignés.

Par ailleurs, un des objectifs prioritaires du modèle circulaire étant de supprimer le dépôt de déchets en décharge, nous devons noter qu'Orona envoie plus de 99 % des Déchets Non Dangereux générés dans le processus de fabrication pour qu'ils soient valorisés. De plus, l'organisation a réussi à récupérer plus de 20 % des Déchets Dangereux générés dans le domaine industriel au cours de l'année 2024.

UTILISATION ET MAINTENANCE

Orona recherche la meilleure catégorie d'efficacité énergétique pour ses ascenseurs en application de la norme ISO 2574, à travers la conception et l'amélioration des éléments qui ont une influence sur la consommation énergétique du produit.

Dans le cycle de vie de l'ascenseur, les processus de maintenance sont essentiels pour arriver à prolonger sa durée de vie avec la garantie de son fonctionnement et sa sécurité.

Dans cette étape, il convient de souligner aussi qu'Orona, à travers des programmes de développement interne, optimise les routes de maintenance. Elle propose un meilleur service, évite les déplacements qui ne sont pas nécessaires et améliore les ratios de consommation de carburant.

MODERNISATIONS

Les solutions de modernisation, tout comme les processus de maintenance, ont pour l'objet de prolonger la durée de vie du produit existant.

Les modernisations sont basées sur le remplacement des composants de l'ascenseur. On obtient ainsi l'efficacité énergétique du produit et les ressources matérielles utilisées sont inférieures en nombre dans pour un remplacement complet de l'ascenseur, ce qui va dans le sens de l'économie circulaire.

FIN DE VIE

Lorsque le produit est en fin de vie, les différents matériaux peuvent être facilement séparés pour être ensuite valorisés.

L'acier constitue près de 60 % des matériaux utilisés dans les ascenseurs Orona et grâce au niveau élevé de recyclabilité de ce matériau, nous limitons en grande mesure l'utilisation de ressources primaires dans la fabrication de nouveaux produits.



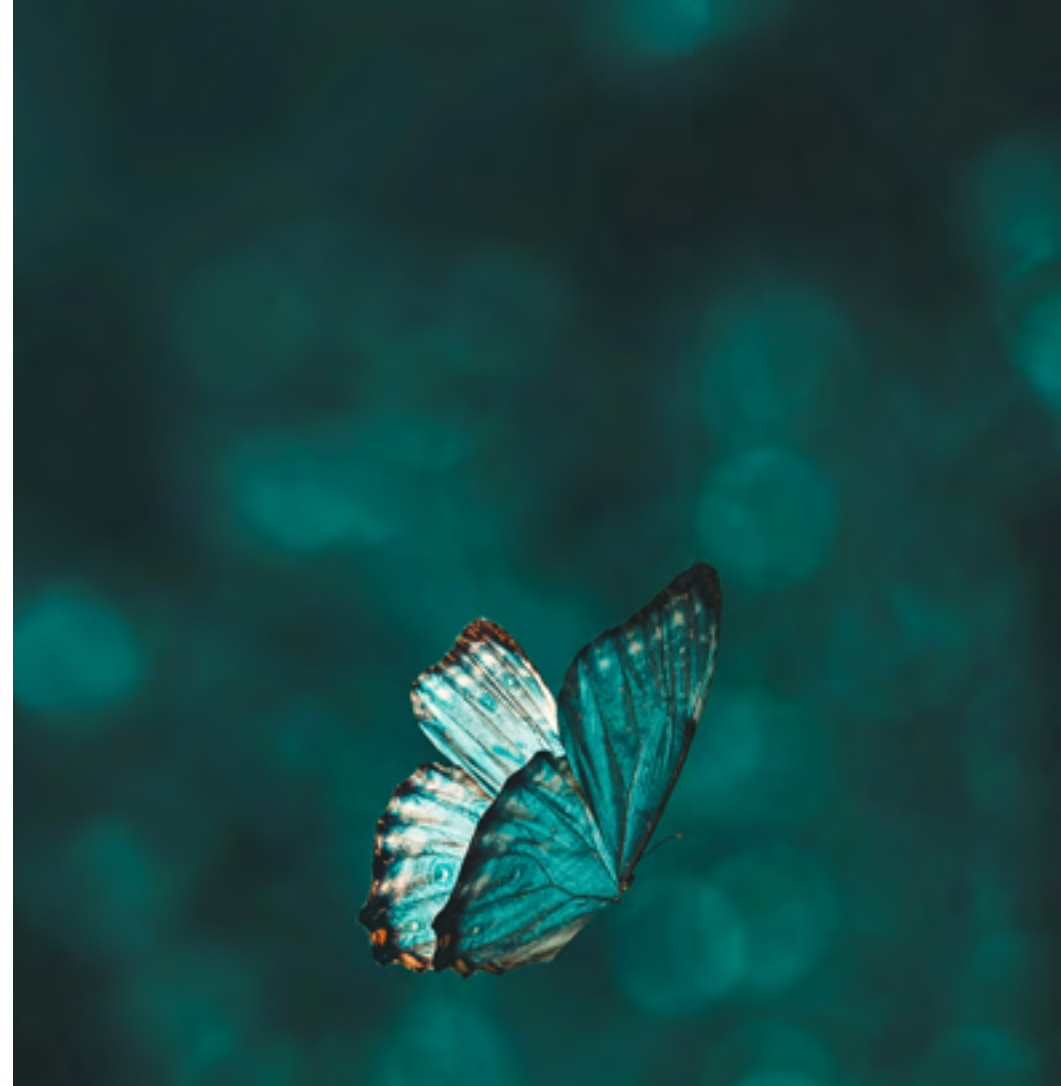
PROTECTION DE LA BIODIVERSITÉ

**Protégeons
notre environnement**

La biodiversité, pour Orona, est le tissu vivant de notre planète et la base du bien-être humain. Elle met en évidence son engagement à la protéger dans les différentes collaborations avec les agents publics et privés, en gardant toujours à l'esprit l'objectif de contribuer à réduire au minimum les éventuelles répercussions.

En 2024, Orona a poursuivi sa collaboration avec la Société des Sciences Aranzadi, afin de maintenir son engagement à promouvoir la protection de la biodiversité urbaine, dont l'objectif final est la recherche, la diffusion et l'éducation sur le besoin de promouvoir et de conserver la biodiversité de l'environnement dans lequel nous vivons.

Concrètement, Orona a soutenu deux projets d'Ornithologie d'Aranzadi qui s'inscrivaient dans le 75ème anniversaire du Bureau de Baguage.



Nous encourageons les initiatives qui garantissent la conservation de la **biodiversité dans notre environnement**, dans le but d'élargir notre portée en accord avec les valeurs de notre entreprise

ATLAS DES OISEAUX MIGRATOIRES D'EUSKADI

Nous avons collaboré dans l'élaboration et la publication de l'Atlas des oiseaux migratoires d'Euskadi, le premier ouvrage de cette nature publié en Euskadi. L'atlas sera publié dans la collection « Munibe Monographs. Nature Series », édité par la Société des Sciences Aranzadi.

Le baguage des oiseaux consiste à capturer et marquer les oiseaux sauvages, par des bagues ou des marques à code unique. C'est une technique pratiquée depuis plus de 100 ans, reconnue à l'échelle internationale pour l'étude, le suivi et la conservation de l'avifaune.

Le baguage des oiseaux est directement appliqué dans différents domaines de la recherche et la conservation des oiseaux. Il est appliqué dans l'étude de la migration des oiseaux, l'étude des processus démographiques et dans de nombreux autres domaines de l'Ornithologie qui, en dernier recours, sont nécessaires pour développer des politiques efficaces et durables en faveur de la conservation du patrimoine naturel.



INTERNATIONAL BIRD RINGING PHOTO CONTEST

Il s'agit d'un concours photo nature organisé par le Bureau de Bague de la Société des Sciences Aranzadi, dont l'objectif est de diffuser la mission, la vision et les valeurs associées au baguage scientifique des oiseaux, au nom de la connaissance et de la conservation de ce groupe d'êtres vivants.

Les photos recherchées sont de grande qualité, aussi bien du point de vue technique qu'esthétique, d'espèces d'oiseaux sauvages, observées en liberté et qui portent tout type de marque d'identification individuelle ou un élément de suivi. Des oiseaux qui, à travers ces marques, transmettent une histoire de suivi et de conservation et, en résumé, illustrent la raison d'être du baguage.



IRUKURUTZETA FUNDAZIOA : RÉCUPÉRATION DES ESPACES NATURELS

La fondation Irukurutzeta a été créée en 2021, son objet étant la récupération, l'entretien et l'intégration de l'espace d'intérêt naturaliste et historique de Karakate, Kortazar, Irukurutzeta et Agarreburu (Guipúzcoa).

En 2024, Orona a collaboré avec la Fondation en soutenant différentes initiatives :

- Conservation de la montagne : nettoyage des broussailles, des ajoncs, etc. dans les terres rurales de la Fondation afin de maintenir les bonnes conditions de la montagne.
- Soins des animaux : soins et alimentation des animaux autochtones appartenant à la Fondation comme le Pottok et le cheval des montagnes du Pays Basque. Réparation des piquets d'arpentage pour la conservation de l'espace protégé pour les animaux.
- Plantation d'arbres autochtones comme les hêtres, les chênes, les chênes verts, les frênes, etc. pendant l'hiver afin de récupérer et de conserver la flore autochtone.



ÉLIMINATION DES ESPÈCES ENVAHISSANTES DANS LE BASSIN DE L'URUMEA

Nous poursuivons notre collaboration avec l'agence basque de l'eau (URA) en adoptant des mesures de conservation de la Zone Spéciale de Conservation (ZSC) es2120015 - Urumea ibaia / río Urumea.

En 2024, les actions que prévoit le Plan de Gestion correspondant à cette ZSC ont été réalisées, avec le maintien des repousses de *Platanus hispanica* et de *Robinia pseudoacacia* baguée cette même année.

Au cours de cette même année, les *Cortaderia Selloana* et les *Buddleja Davididii* trouvées dans la zone d'accès aux installations ont également été supprimées, et les Robiniers séchés identifiés dans les alentours d'Orona ont été analysés et coupés, puis découpés et déposés sur la marge du bassin conformément aux procédures destinées à la conservation et l'amélioration de la Biodiversité de l'environnement.

REJETS

Orona continue à tenir un contrôle strict de ses rejets industriels et respecte rigoureusement les limites établies par la législation.

Les résultats des analyses réalisées dans l'usine de Vitoria sont très en-dessous des limites légales fixées dans l'ordonnance municipale des rejets non domestiques.

Le respect de la législation, également assuré dans le site industriel d'Hernani, est renforcé par l'installation d'un compteur continu de rejets. Il prélève régulièrement des échantillons aléatoires gérés par Aguas del Añarbe et nous transfère les données statistiques des 7 paramètres les plus représentatifs de l'échantillon.

ÉMISSIONS

Orona, S. Coop. contrôle systématiquement toutes ses sources d'émission répertoriées à travers l'autorisation APCA à Vitoria et Orona Ideo et l'autorisation environnementale intégrée de l'usine d'Hernani, garantissant une stricte conformité légale certifiée par la norme ISO 14001.

Des mesures périodiques de CO, NOx, composés organiques volatils et particules sont effectuées et leurs valeurs sont très en-dessous des limites établies.

BRUIT AMBIANT

Orona a établi des prises de mesures périodiques du bruit ambiant dans les sites industriels où elle respecte les exigences obligatoires dans ce domaine. Des mesures sont également réalisées lorsque les processus générateurs de bruit ambiant ont subi des modifications.

L'activité dans les agences d'Orona n'est pas susceptible de produire des troubles dans l'environnement, c'est pourquoi des mesures de bruit ambiant n'ont pas lieu dans ces installations.

En 2024, le bruit ambiant a été mesuré aux limites du site industriel d'Hernani. Le résultat était nettement meilleur que lors de la mesure précédente, essentiellement en raison des actions menées dans l'environnement des installations de fabrication de revêtements.

Par conséquent, nous pouvons continuer à affirmer que conformément aux données en vigueur sur le bruit, nous sommes loin d'affecter les voisins et l'environnement.

POLLUTION LUMINEUSE

La localisation du siège social, des sites industriels et de la grande majorité des centres de travail dans des zones industrielles réduisent considérablement l'impact de la pollution lumineuse générée par Orona.

Néanmoins, conformément à la législation spécifique applicable et aux recommandations de chaque pays à cet égard, nous continuons à prendre des mesures avec pour objectif principal de protéger la vie nocturne.

En 2024, nous nous sommes penchés sur le besoin de maintenir l'éclairage de secours dans les installations extérieures du site industriel de Vitoria, en adaptant la temporisation et en réduisant de 75 % la quantité de lumière émise.

De plus, en ligne avec ce qui a été établi l'année précédente, des actions liées à la marque dans les panneaux lumineux de plusieurs centres de travail ont été menées. Ces interventions ont été l'occasion d'améliorer la dispersion et la réflexion de la lumière, mais aussi l'efficacité du service avec des matériaux et des systèmes de dernière génération.

Avec ces mesures, nous cherchons à protéger l'environnement des nuisances lumineuses, en préservant les conditions naturelles des heures nocturnes au bénéfice de la santé des personnes, de la flore, de la faune et des écosystèmes nocturnes.

ORONA IDEO

Référence dans la durabilité

ORONA IDEO, UN ESPACE PIONNIER EN EUROPE

C'est un espace pionnier en Europe. Il rassemble tous les acteurs impliqués dans le processus d'innovation : entreprise, université et centre technologique.

C'est un exercice réel de développement durable et d'innovation qui applique les dernières technologies en matière de mobilité verticale et d'efficacité énergétique. L'énergie consommée chez Orona Ideo provient entièrement de sources d'énergie renouvelables et de l'utilisation de l'énergie des ascenseurs installés.

La conception bioclimatique des bâtiments a pris en compte l'utilisation passive de l'énergie grâce à l'orientation, le facteur de forme et l'enveloppe de chaque bâtiment, et ce avec des solutions sur mesure dans chaque cas et en fonction des usages qui sont faits de l'intérieur de chacun d'entre eux. Les toits verts, l'utilisation de l'eau de pluie, la production locale d'énergie renouvelable et l'intégration des surfaces de captage d'énergie solaire ont été maximisés dans la conception des bâtiments.



Orona Ideo est un **écosystème** qui est né clairement orienté vers l'innovation et la durabilité, à travers la **collaboration** de l'entreprise, l'université et le centre technologique

ZÉRO, SIÈGE SOCIAL D'ORONA

Le bâtiment Zéro abrite le siège social et de l'innovation d'Orona, inspiré par l'image de marque circulaire et l'activité de transport vertical. C'est un bâtiment à consommation énergétique quasi nulle (NZEB) grâce à son architecture bioclimatique, aux plaques photovoltaïques et à la disponibilité d'énergie thermique renouvelable locale pour sa climatisation.

BÂTIMENT ORONA FUNDAZIOA

Fundazioa est un bâtiment hybride qui dispose de services communs en même temps qu'il abrite des espaces d'enseignement universitaire.

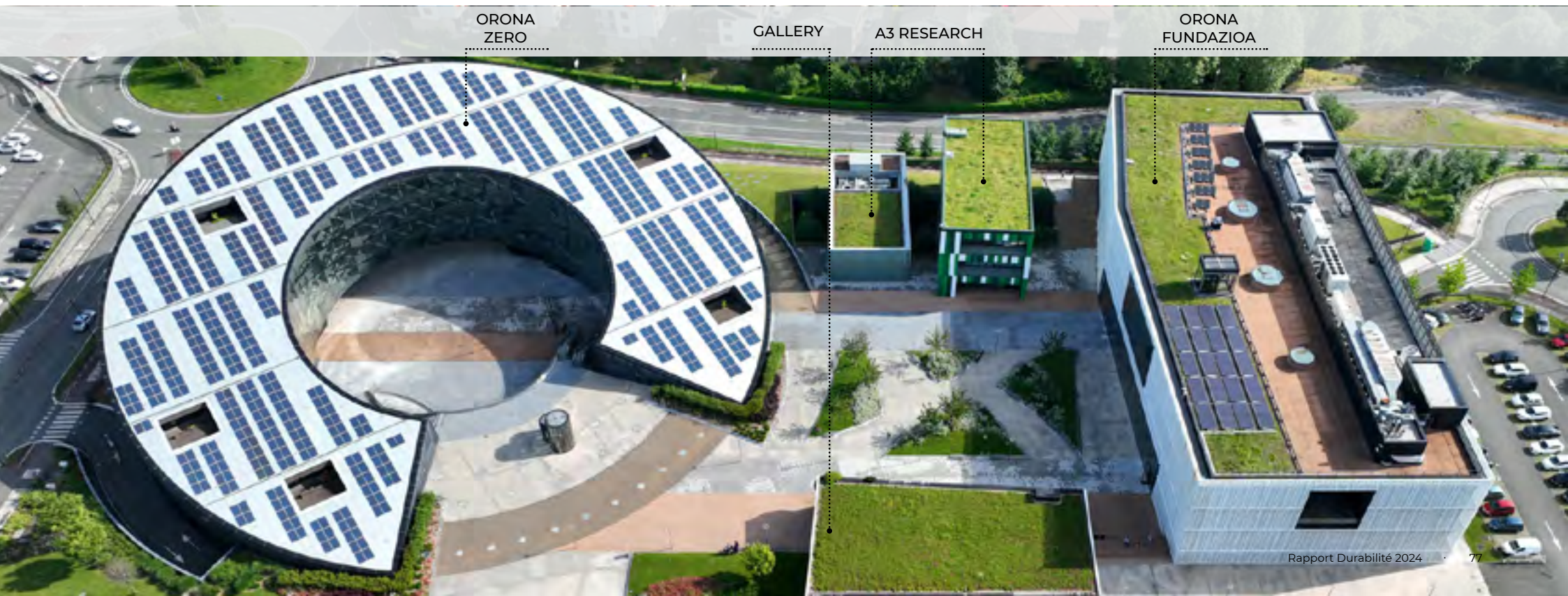
A3 RESEARCH, UN ESPACE QUI COMBINE LABORATOIRE ET RECHERCHE

A3 Research dispose de laboratoires et de bureaux consacrés à la recherche dans les systèmes avancés de stockage électrique.

GALLERY, CENTRALE DE PRODUCTION THERMIQUE

Gallery est le lieu où toute l'énergie thermique d'Orona Ideo est générée et distribuée aux autres bâtiments. La gestion énergétique est menée à bien grâce à un système BMS (Building Management System), dans lequel tous les bâtiments du complexe sont contrôlés en temps réel.

Les bâtiments d'Orona Ideo constituent le premier ensemble de bâtiments en Europe qui a obtenu les certifications LEED Gold et BREEAM Excellent.



PRODUCTION D'ÉNERGIE PROPRE

L'énergie thermique est produite sur la parcelle même grâce à un chauffage-refroidissement urbain à partir de sources 100 % renouvelables. Une partie de l'énergie électrique est générée par une grande toiture photovoltaïque sur le bâtiment zéro, le reste est issu du réseau électrique, par l'achat d'énergie avec une garantie d'origine. Depuis son démarrage, le projet a permis de récolter des données précieuses sur son fonctionnement réel et de vérifier le respect des critères NZEB (Nearly Zero Energy Building, bâtiments à consommation énergétique quasi nulle).

CHAUFFAGE-REFROIDISSEMENT URBAIN

Le concept énergétique est basé sur le principe de tirer le meilleur parti de l'installation de chauffage-refroidissement urbain du complexe, qui est formé d'installations alimentées par diverses sources d'énergie renouvelables situées sur la parcelle : géothermie, énergie solaire thermique, biomasse, absorption et refroidisseur. De cette manière, l'intégralité de l'énergie thermique nécessaire pour les bâtiments d'Orona Ideo est issue de sources renouvelables.

Les systèmes renouvelables ont été dimensionnés en privilégiant l'énergie solaire thermique, puis la biomasse et enfin la géothermie.

À travers l'utilisation de pellets certifiés comme combustible, la biomasse est la principale source de production de chaleur, tandis que la géothermie joue un rôle très important lorsqu'il s'agit de répondre à la demande de refroidissement.

Énergie Électrique


Panneaux photovoltaïques





Énergie Thermique

Absorption 

Biomasse 

Géothermie 

Capteurs solaires 

Refroidisseur conventionnel 

TOITURE PHOTOVOLTAÏQUE

L'énergie électrique renouvelable est produite grâce aux panneaux photovoltaïques intégrés dans la toiture du bâtiment Zéro.

ÉMISSIONS DE CO₂

Des résultats très positifs ont été obtenus puisqu'ils sont nettement inférieurs aux quantités établies comme référence dans les normes les plus exigeantes de la construction durable.

En 2024, tout comme les années précédentes, nous sommes parvenus à une réduction significative des émissions de CO₂ dans les bâtiments d'Orona Ideo, principalement grâce à l'achat d'énergie électrique avec garantie d'origine.

CONSOMMATION D'EAU

Orona Ideo dispose d'un réservoir de récupération de l'eau de pluie de 30 m³ servant pour l'alimentation en eau du circuit d'irrigation des espaces verts et après la modification apportée en 2021, également pour la fourniture dans les circuits des eaux ménagères utilisées dans les toilettes et les urinoirs des bâtiments de Zéro et Fundazioa. L'eau de pluie récupérée n'est utilisée dans ces derniers circuits que lorsque les précipitations sont abondantes, c'est-à-dire lorsque l'on dispose d'un excédent d'eau de pluie qui peut être utilisé à cette fin.

Le volume d'eau de pluie utilisé dépend de la pluviométrie annuelle. En 2024, l'utilisation de l'eau de pluie a été supérieure à celle des années précédentes. Cela se manifeste par une baisse de la consommation d'eau du réseau dans pratiquement tous les circuits, à l'exception de celui de Gallery, qui enregistre une augmentation du fait d'une plus grande évaporation d'eau de la tour de réfrigération et d'une possible fuite des circuits thermiques.





Annexe

ANNEXE I

**Politique en matière de qualité,
d'environnement, d'éco-conception
et de sécurité et santé au Travail**

La nature coopérative d'Orona est étroitement liée au développement de valeurs telles que l'engagement, la proactivité, la proximité et l'innovation avec du sens ; des valeurs qui se transfèrent à tous et chacun des produits fabriqués, aux services proposés et aux relations avec toutes les parties prenantes.

Orona considère la gestion de la qualité, de l'environnement, de l'éco-conception ainsi que de la sécurité et la santé au travail comme un facteur stratégique pour respecter les engagements définis par l'organisation. C'est la raison pour laquelle un système intégré de gestion conforme aux normes UNE-EN ISO 9001, UNE-EN ISO 14001, UNE-EN ISO 14006 et ISO 45001 a été établi et mis en œuvre.

La Direction d'Orona définit cette politique comme un cadre de référence pour l'établissement d'objectifs en lien avec le système intégré de gestion. Elle en fournit les ressources nécessaires et s'engage à :

- Satisfaire les besoins et les attentes de nos clients et autres parties prenantes.
- Respecter les exigences légales et réglementaires applicables, ainsi que toute autre condition souscrite par l'organisation, en matière de qualité, d'environnement, d'éco-conception ainsi que de sécurité et santé au travail.
- Garantir le processus d'amélioration continue des systèmes de gestion, des procédés, des produits et services pendant tout leur cycle de vie.
- Assurer la formation, l'information, la consultation et la participation des travailleurs en matière de sécurité et de santé au travail, de qualité et de protection de l'environnement.
- Éliminer les dangers, réduire les risques et fournir des conditions de travail qui préservent la santé et la sécurité afin de prévenir les lésions et la dégradation de la santé des travailleurs.
- Protéger l'environnement et prévenir la pollution afin de réduire au minimum les impacts environnementaux générés par l'activité.
- Mettre en place cette politique et procéder à sa mise à jour, et la communiquer à toutes les parties prenantes.



orona-group.com

